



500 คัพท์ TOEIC ที่ออกบ่อยที่สุด

คัดสรรจากข้อสอบจริง ครบทั้ง Part 5, 6, 7

รวมคำศัพท์ที่ออกสอบบ่อยที่สุดใน TOEIC จัดหมวดหมู่ตามบริบท พร้อมความหมายภาษาไทย
ตัวอย่างประโยค และ tips จำคำ เหมาะสำหรับทุกระดับตั้งแต่ผู้เริ่มต้นถึงระดับกลาง

500 คำ	12 หมวด	Part 5-7
คำศัพท์	หมวดหมู่	ขอบเขต

จัดทำโดย English TestLab • englishtestlab-toEIC.app





Office & workplace

คำศัพท์สำนักงานและที่ทำงาน

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
company	บริษัท	The company opened a new branch in May.	บริษัทเปิดสาขาใหม่ในเดือนพฤษภาคม
branch	สาขา	Please contact our local branch for assistance.	กรุณาติดต่อสาขาใกล้บ้านเพื่อขอความช่วยเหลือ
headquarters	สำนักงานใหญ่	The report was sent to headquarters yesterday.	รายงานถูกส่งไปยังสำนักงานใหญ่เมื่อวานนี้
department	แผนก	The IT department will fix the network issue.	แผนกไอทีจะจัดการปัญหาเครือข่าย
manager	ผู้จัดการ	The manager approved the request this morning.	ผู้จัดการอนุมัติคำขอนี้เมื่อเช้านี้
supervisor	หัวหน้างาน	Ask your supervisor before changing the schedule.	ถามหัวหน้างานก่อนเปลี่ยนตาราง
colleague	เพื่อนร่วมงาน	I'll ask a colleague to cover the front desk.	ฉันจะขอให้เพื่อนร่วมงานช่วยดูแลเคาน์เตอร์
client	ลูกค้า (เชิงธุรกิจ)	We will meet the client to discuss the proposal.	เราจะพบลูกค้าเพื่อคุยเรื่องข้อเสนอ
partner	คู่ค้า/หุ้นส่วน	Our partner company will provide the software license.	บริษัทคู่ค้าจะจัดหาไลเซนส์ซอฟต์แวร์
project	โครงการ	The project is behind schedule due to delays.	โครงการล่าช้ากว่ากำหนดเพราะความล่าช้า
task	งาน/ภารกิจ	Please complete the task by Friday.	กรุณาทำงานนี้ให้เสร็จภายในวันศุกร์
deadline	กำหนดส่ง	We must meet the deadline for the quarterly report.	เราต้องส่งรายงานประจำไตรมาสให้ทันกำหนด
schedule	ตาราง/กำหนด; จัดตาราง	Can we schedule a call for 3 p.m.?	เรานัดคุยโทรศัพท์ตอนบ่ายสามได้ไหม
agenda	วาระการประชุม	The agenda includes two budget items.	วาระมีหัวข้องบประมาณสองรายการ
presentation	การนำเสนอ	She gave a short presentation on the new product.	เธอนำเสนอแบบสั้นเกี่ยวกับสินค้าใหม่





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
proposal	ข้อเสนอ	Please submit the proposal by the end of the day.	กรุณาส่งข้อเสนอภายในสิ้นวัน
negotiate	เจรจาต่อรอง	They negotiated the terms of the agreement.	พวกเขาเจรจาเงื่อนไขของข้อตกลง
agreement	ข้อตกลง	We reached an agreement with the supplier.	เราบรรลุข้อตกลงกับผู้จัดส่ง
decision	การตัดสินใจ	The final decision will be announced tomorrow.	ผลการตัดสินใจสุดท้ายจะประกาศพรุ่งนี้
confirm	ยืนยัน	Please confirm the meeting time by email.	กรุณายืนยันเวลาประชุมทางอีเมล
arrange	จัด/เตรียม	I can arrange transportation from the airport.	ฉันสามารถจัดรถรับจากสนามบินได้
discuss	อภิปราย/คุย	Let's discuss the plan after lunch.	คุยแผนกันหลังอาหารกลางวัน
recommend	แนะนำ	I recommend changing the delivery time.	ฉันแนะนำให้เปลี่ยนเวลาส่งของ
approve	อนุมัติ	The director approved the travel request.	ผู้อำนวยการอนุมัติคำขอเดินทาง
request	คำขอ/ร้องขอ	We received your request for more information.	เราได้รับคำขอข้อมูลเพิ่มเติมของคุณแล้ว
require	กำหนดให้/ต้องการ	This position requires two years of experience.	ตำแหน่งนี้ต้องมีประสบการณ์สองปี
responsibility	ความรับผิดชอบ	Training new staff is part of my responsibilities.	การฝึกพนักงานใหม่เป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ฉัน
available	ว่าง/พร้อมใช้	Is the meeting room available at 10 a.m.?	ห้องประชุมว่างตอนสิบโมงไหม
efficient	มีประสิทธิภาพ	We need a more efficient process for approvals.	เราต้องการขั้นตอนอนุมัติที่มีประสิทธิภาพกว่าเดิม
improve	ปรับปรุง	The new system improved response time.	ระบบใหม่ช่วยให้เวลาตอบกลับดีขึ้น
maintain	รักษา/คงไว้	Please maintain accurate records of all orders.	กรุณาเก็บบันทึกคำสั่งซื้อให้ถูกต้อง





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
expand	ขยาย	The business plans to expand into Asia.	ธุรกิจวางแผนขยายเข้าสู่เอเชีย
acquire	เข้าซื้อ/ได้มา	The firm plans to acquire a smaller competitor.	บริษัทวางแผนเข้าซื้อคู่แข่งรายเล็กกว่า
objective	วัตถุประสงค์	Our main objective is to reduce costs.	เป้าหมายหลักของเราคือลดต้นทุน
target	เป้าหมาย/มุ่งเป้า	The team met its sales target this month.	ทีมทำยอดขายถึงเป้าหมายเดือนนี้
strategy	กลยุทธ์	Our strategy focuses on customer satisfaction.	กลยุทธ์ของเราเน้นความพึงพอใจของลูกค้า
policy	นโยบาย	Please read the company policy on overtime.	กรุณาอ่านนโยบายบริษัทเรื่องทำงานล่วงเวลา
procedure	ขั้นตอนปฏิบัติ	Follow the standard procedure for refunds.	ทำตามขั้นตอนมาตรฐานสำหรับการคืนเงิน
guideline	แนวทาง/ข้อแนะนำ	The guideline explains how to report incidents.	แนวทางอธิบายวิธีรายงานเหตุการณ์
issue	ประเด็น; ออกเอกสาร	There was an issue with the revised meeting schedule.	มีปัญหากับตารางประชุมฉบับปรับปรุง
resolve	แก้ไข/ยุติ	We resolved the problem within one day.	เราแก้ปัญหาได้ภายในหนึ่งวัน
feedback	ข้อเสนอแนะ	Thank you for your feedback on our service.	ขอบคุณสำหรับคำติชมเกี่ยวกับบริการของเรา
survey	แบบสำรวจ/สำรวจ	We conducted a survey after the event.	เราทำแบบสำรวจหลังจบงาน
conference	การประชุมใหญ่	He will attend a conference in Singapore.	เขาจะไปเข้าร่วมประชุมที่สิงคโปร์
seminar	สัมมนา	The seminar covers email writing skills.	สัมมนานี้ครอบคลุมทักษะการเขียนอีเมล
workshop	เวิร์กช็อป	The workshop helps staff practice phone skills.	เวิร์กช็อปช่วยให้พนักงานฝึกทักษะโทรศัพท์
announcement	ประกาศ	There was an announcement about the office move.	มีประกาศเรื่องย้ายสำนักงาน





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
milestone	หมุดหมาย/จุดสำคัญ	Completing training is the first milestone.	การจบการฝึกอบรมคือหมุดหมายแรก
partnership	ความร่วมมือทางธุรกิจ	The partnership will reduce shipping costs.	ความร่วมมือจะช่วยลดต้นทุนส่ง
appointment	การนัดหมาย	I have an appointment with the HR manager.	ฉันมีนัดกับผู้จัดการฝ่ายบุคคล

Tip: คำในหมวดนี้มักปรากฏในบริบทสำนักงานทั้ง Part 5, 6 และ 7 จำ word family คู่กัน เช่น evaluate, evaluation, evaluative





Finance & accounting

คำศัพท์การเงินและบัญชี

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
asset	สินทรัพย์	The company listed new delivery vans as assets in the annual report.	บริษัทบันทึกทรัพย์สินของคันใหม่เป็นสินทรัพย์ในรายงานประจำปี
liability	ความรับผิด	The contract limits the supplier's liability for minor delivery delays.	สัญญาจำกัดความรับผิดของผู้จัดหาในกรณีจัดส่งล่าช้าเล็กน้อย
equity	ส่วนของผู้ถือหุ้น	Return on equity improved this year.	ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นดีขึ้นในปี
loan	เงินกู้	The restaurant applied for a loan to renovate its kitchen.	ร้านอาหารยื่นขอเงินเพื่อปรับปรุงครัว
interest	ดอกเบี้ย/ความสนใจ	The interest rate has gone up this year.	อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นปีนี้
credit	เครดิต/สินเชื่อ	They extended credit to the customer.	พวกเขาขยายสินเชื่อให้แก่ลูกค้า
debit	หักบัญชี	The bank debited the office account for the monthly software subscription.	ธนาคารหักเงินค่าสมัครซอฟต์แวร์รายเดือนจากบัญชีสำนักงาน
transaction	ธุรกรรม	The transaction failed due to a system error.	ธุรกรรมล้มเหลวเพราะระบบขัดข้อง
forecast	การคาดการณ์	The forecast shows higher demand next month.	การคาดการณ์ชี้ว่าความต้องการจะสูงขึ้นเดือนหน้า
analysis	การวิเคราะห์	The finance team shared an analysis of travel expenses.	ทีมการเงินแชร์ผลวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายการเดินทาง
growth	การเจริญเติบโต; การเติบโต	Revenue growth reached 12 percent this quarter.	รายได้เติบโตถึง 12 เปอร์เซ็นต์ในไตรมาส
decline	การลดลง/ถดถอย	Sales showed a slight decline.	ยอดขายแสดงให้เห็นถึงการลดลงเล็กน้อย
market	ตลาด	The market reacted positively to the news.	ตลาดตอบสนองในเชิงบวกต่อข่าว





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
stock	สต็อกสินค้า	This item is currently out of stock.	สินค้านี้หมดสต็อกในขณะนี้
dividend	เงินปันผล	Shareholders will receive an interim dividend payment of 50 cents a share.	ผู้ถือหุ้นจะได้รับเงินปันผลระหว่างกาลหุ้นละ 50 เซนต์
deficit	การขาดดุล	The budget deficit widened last quarter.	การขาดดุลงบประมาณขยายตัวในไตรมาสที่แล้ว
surplus	ส่วนเกิน	They reported a trade surplus.	พวกเขารายงานดุลการค้าเกินดุล
expenditure	รายจ่าย	Capital expenditure rose significantly.	รายจ่ายด้านทุนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
tax	ภาษี	Tax is included in the final price.	ภาษีรวมอยู่ในราคาสุทธิแล้ว
auditor	ผู้สอบบัญชี	The auditor reviewed all financial records.	ผู้สอบบัญชีตรวจสอบบันทึกทางการเงินทั้งหมด
investment	การลงทุน	The company increased its investment in customer support software.	บริษัทเพิ่มการลงทุนในซอฟต์แวร์สำหรับฝ่ายบริการลูกค้า
currency	เงินตรา; สกุลเงิน	The bank can supply you with foreign currency.	ธนาคารสามารถจัดหาเงินตราต่างประเทศให้คุณได้
inflation	ภาวะเงินเฟ้อ; การเพิ่มขึ้นของราคาสินค้าอย่างต่อเนื่อง	The inflation rate rose to 4.5% last month.	อัตราเงินเฟ้อเพิ่มขึ้นถึง 4.5% เมื่อเดือนที่แล้ว
cash	เงินสด	The temporary counter accepts cash only during the renovation.	เคาน์เตอร์ชั่วคราวรับเฉพาะเงินสดระหว่างการปรับปรุง
debt	หนี้, หนี้สิน	The retailer reduced its debt after selling unused equipment.	ร้านค้าปลีกลดหนี้ลงหลังขายอุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้งาน
earn	ได้รับ; ได้กำไร; มีรายได้	Sales representatives earn a bonus when quarterly targets are met.	พนักงานขายจะได้รับโบนัสเมื่อทำยอดขายถึงเป้าหมายไตรมาส
savings	เงินออม; เงินสะสม	The new supplier contract created significant savings on office supplies.	สัญญาผู้จัดหารายใหม่ช่วยประหยัดค่าอุปกรณ์สำนักงานได้มาก





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
mortgage	การจำนอง; เงินกู้ซื้อบ้าน/ที่ดิน	The branch expansion was financed with a long-term mortgage.	การขยายสาขาได้รับเงินทุนจากเงินกู้จำนองระยะยาว
repayment	การชำระคืน	Loan repayment begins after the equipment is delivered.	การชำระคืนเงินกู้เริ่มหลังจากส่งมอบอุปกรณ์แล้ว
budget	งบประมาณ	We need to reduce the budget for travel.	เราต้องลดงบสำหรับการเดินทาง
expense	ค่าใช้จ่าย	Please report your travel expenses.	กรุณารายงานค่าใช้จ่ายการเดินทาง
cost	ต้นทุน/ค่าใช้จ่าย	The cost increased due to higher shipping fees.	ต้นทุนเพิ่มขึ้นเพราะค่าส่งสูงขึ้น
price	ราคา	The price includes delivery and tax.	ราคารวมค่าส่งและภาษีแล้ว
fee	ค่าธรรมเนียม	There is a small service fee for late payment.	มีค่าธรรมเนียมเล็กน้อยสำหรับการชำระล่าช้า
charge	ค่าบริการ; เรียกเก็บ	We will not charge you for the replacement.	เราจะไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนสินค้า
payment	การชำระเงิน	Your payment is due on the 15th.	กำหนดชำระเงินคือวันที่ 15
invoice	ใบแจ้งหนี้	The invoice number is missing on the form.	ในแบบฟอร์มไม่มีเลขที่ใบแจ้งหนี้
receipt	ใบเสร็จ	Keep the receipt for reimbursement.	เก็บใบเสร็จไว้เพื่อเบิกเงินคืน
bill	บิล/ใบเรียกเก็บ	Please pay the bill within seven days.	กรุณาชำระบิลภายในเจ็ดวัน
account	บัญชี	The payment was sent to the wrong account.	การชำระเงินถูกส่งไปบัญชีผิด
balance	ยอดคงเหลือ	Your current balance is shown on the statement.	ยอดคงเหลือแสดงในรายการเดินบัญชี
deposit	เงินมัดจำ; ฝาก	A deposit is required to confirm the reservation.	ต้องวางมัดจำเพื่อยืนยันการจอง
withdraw	ถอนเงิน	You can withdraw cash at the ATM.	คุณถอนเงินสดได้ที่ตู้เอทีเอ็ม
transfer	โอน/การโอน	Please transfer the funds by Friday.	กรุณาโอนเงินภายในวันศุกร์





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
payroll	บัญชีเงินเดือน	Payroll will be processed tomorrow.	ระบบเงินเดือนจะดำเนินการพรุ่งนี้

Tip: จำความต่างของ revenue, profit, expense, cost และ liability เพราะ TOEIC ชอบใช้ในรายงานและอีเมลธุรกิจ





HR & recruitment

คำศัพท์ทรัพยากรบุคคลและการรับสมัคร

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
recruit	สรรหา/รับสมัคร	We are recruiting new sales staff.	เรากำลังสรรหาพนักงานขายใหม่
interview	สัมภาษณ์	She was called for a job interview.	เธอได้รับการติดต่อเพื่อสัมภาษณ์งาน
hire	จ้าง	The company hired 20 employees last month.	บริษัทจ้างพนักงาน 20 คนเดือนที่แล้ว
training	การฝึกอบรม	All staff must complete safety training.	พนักงานทุกคนต้องผ่านการฝึกอบรมความปลอดภัย
applicant	ผู้สมัคร	Over 100 applicants responded to the posting.	มีผู้สมัครกว่า 100 คนตอบรับประกาศ
application	ใบสมัคร; การสมัคร	You need to complete the online application form.	คุณจำเป็นต้องกรอกใบสมัครออนไลน์ให้สมบูรณ์
resume	เรซูเม่/ประวัติย่อ	Please email your resume to HR.	กรุณาส่งเรซูเม่ทางอีเมลไปยัง HR
vacancy	ตำแหน่งว่าง; ห้องว่าง (ในโรงแรม)	There's a vacancy in the accounts department.	มีตำแหน่งว่างในแผนกบัญชี
qualification	คุณสมบัติ; คุณวุฒิ; คุณสมบัติความสามารถ	The job posting lists a language certificate as a preferred qualification.	ประกาศรับสมัครระบุว่าใบรับรองภาษาเป็นคุณสมบัติที่พิจารณาเป็นพิเศษ
reference	อ้างอิง/ผู้รับรอง	Please list three professional references.	กรุณาระบุผู้รับรองมืออาชีพสามคน
employment	การจ้างงาน; งานที่ทำอยู่	The company offers part-time employment during the busy season.	บริษัทเปิดรับงานพาร์ทไทม์ในช่วงที่มียางหนาแน่น
employer	นายจ้าง	The employer provides health benefits after probation.	นายจ้างให้สวัสดิการสุขภาพหลังพ้นช่วงทดลองงาน
employee	employee	Each employee must submit a progress report by Friday.	พนักงานแต่ละคนต้องส่งรายงานความคืบหน้าภายในวันศุกร์
workforce	กำลังแรงงาน	The company employs a skilled workforce of 500.	บริษัทมีกำลังแรงงานที่มีทักษะ 500 คน





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
appraisal	การประเมินผลงาน	Annual appraisals are held in December.	การประเมินประจำปีจัดขึ้นในเดือนธันวาคม
probation	ทดลองงาน	He is currently on a three-month probation.	เขาอยู่ในช่วงทดลองงาน 3 เดือน
promotion	การเลื่อนตำแหน่ง	He received a promotion after two years.	เขาได้รับการเลื่อนตำแหน่งหลังสองปี
resignation	การลาออก	She submitted her resignation on Friday.	เธอยื่นใบลาออกวันศุกร์
leave	การลา (ลาพัก)	She took two weeks of annual leave.	เธอลาพักร้อน 2 สัปดาห์
compensation	ค่าชดเชย	Compensation will be processed next week.	ค่าชดเชยจะดำเนินการสัปดาห์หน้า
incentive	สิ่งจูงใจ	Sales incentives motivate the team.	สิ่งจูงใจด้านการขายช่วยกระตุ้นทีม
motivation	แรงจูงใจ	Monthly recognition improved motivation across the service team.	การชื่นชมรายเดือนช่วยเพิ่มแรงจูงใจให้ทีมบริการ
teamwork	การทำงานเป็นทีม	Good teamwork leads to better results.	การทำงานเป็นทีมที่ดีนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น
leadership	ภาวะผู้นำ	Strong leadership drives company growth.	ภาวะผู้นำที่แข็งแกร่งขับเคลื่อนการเติบโตของบริษัท
diversity	ความหลากหลาย	The company values workplace diversity.	บริษัทให้ความสำคัญกับความหลากหลายในที่ทำงาน
harassment	การคุกคาม	The company has a strict anti-harassment policy.	บริษัทมีนโยบายต่อต้านการคุกคามที่เข้มงวด
grievance	ข้อร้องเรียน (พนักงาน)	Employees can file a grievance with HR.	พนักงานสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อ HR
personnel	พนักงาน; บุคลากร	Additional personnel will assist at the registration desk.	บุคลากรเพิ่มเติมจะช่วยงานที่โต๊ะลงทะเบียน
career	อาชีพ; เส้นทางอาชีพ	The career workshop helps employees plan internal transfers.	เวิร์กช็อปด้านอาชีพช่วยให้พนักงานวางแผนย้ายตำแหน่งภายใน
staff	staff	The front office staff handled 120 customer calls yesterday.	พนักงานหน้าสำนักงานรับสายลูกค้า 120 ครั้งเมื่อวานนี้





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
onboarding	onboarding	New hires complete onboarding before accessing the payroll system.	พนักงานใหม่ต้องผ่านขั้นตอนเริ่มงานก่อนเข้าใช้ระบบเงินเดือน
candidate	ผู้สมัคร; ผู้เข้าสอบ/เข้าแข่งขัน	There were no suitable candidates for the position.	ไม่มีผู้สมัครที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งนี้เลย
recruiter	recruiter	A recruiter called to confirm interview times.	เจ้าหน้าที่สรรหาโทยมายืนยันเวลาสัมภาษณ์
job offer	job offer	The company sent a job offer to the shortlisted candidate.	บริษัทส่งข้อเสนอการจ้างงานให้ผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือก
internship	internship	She accepted a three-month internship in the logistics team.	เธอรับตำแหน่งฝึกงานสามเดือนในทีมโลจิสติกส์
orientation	การปฐมนิเทศ	New hires attend a two-day orientation.	พนักงานใหม่เข้าร่วมปฐมนิเทศสองวัน
benefits	สวัสดิการ	The benefits package includes dental coverage and paid leave.	แพ็คเกจสวัสดิการรวมค่าทันตกรรมและวันลาที่ได้รับค่าจ้าง
wage	ค่าจ้างรายชั่วโมง	All workers earn above minimum wage.	พนักงานทุกคนได้รับค่าจ้างเกินขั้นต่ำ
overtime	ล่วงเวลา	Overtime pay is 1.5 times the regular rate.	ค่าล่วงเวลาคิด 1.5 เท่าของอัตราปกติ
performance	ผลงาน/ประสิทธิภาพ	Her performance exceeded expectations.	ผลงานของเธอเกินความคาดหมาย

Tip: หมวด HR มักมาในประกาศรับสมัคร อีเมลสัมภาษณ์ และนโยบายพนักงาน





Marketing & sales

คำศัพท์การตลาดและการขาย

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
campaign	แคมเปญ/การรณรงค์	The campaign increased brand awareness significantly.	แคมเปญช่วยเพิ่มการรับรู้แบรนด์อย่างมาก
brand	แบรนด์/ตราสินค้า	Building brand loyalty takes years of effort.	การสร้างความภักดีต่อแบรนด์ใช้เวลาหลายปี
audience	ผู้ชม/กลุ่มเป้าหมาย	The target audience is young professionals.	กลุ่มเป้าหมายคือคนทำงานรุ่นใหม่
advertise	โฆษณา	They advertised the sale on social media.	พวกเขาโฆษณาการลดราคาบนโซเชียลมีเดีย
advertisement	โฆษณา	The advertisement ran for three months.	โฆษณาดังกล่าวออกอากาศเป็นเวลาสามเดือน
launch	เปิดตัว/ออกสินค้าใหม่	The product launch was a huge success.	การเปิดตัวสินค้าประสบความสำเร็จอย่างมาก
product	ผลิตภัณฑ์	We are launching three new products.	เรากำลังเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่สามรายการ
consumer	ผู้บริโภค	The survey shows that consumers prefer reusable packaging.	แบบสำรวจแสดงว่าผู้บริโภคชอบบรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ซ้ำได้
customer	ลูกค้า	The customer asked for a refund.	ลูกค้าขอคืนเงิน
demand	ความต้องการ	Demand for compact printers increased after the launch campaign.	ความต้องการเครื่องพิมพ์ขนาดเล็กเพิ่มขึ้นหลังแคมเปญเปิดตัว
supply	อุปทาน/การจัดหา	Supply chain issues affected delivery.	ปัญหาห่วงโซ่อุปทานส่งผลกระทบต่อการจัดส่ง
retail	การขายปลีก	The retail price is higher than wholesale.	ราคาขายปลีกสูงกว่าราคาขายส่ง
wholesale	ขายส่ง; ในปริมาณมาก	The retailer buys packaging materials wholesale to reduce costs.	ร้านค้าปลีกซื้อวัสดุบรรจุภัณฑ์แบบขายส่งเพื่อลดต้นทุน
discount	ส่วนลด	We offered a discount for bulk orders.	เราให้ส่วนลดสำหรับการสั่งจำนวนมาก





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
sales	sales	Sales were 15 percent higher than last quarter.	ยอดขายสูงกว่าไตรมาสที่แล้ว 15 เปอร์เซ็นต์
purchase	ซื้อ	The campaign team purchased 300 catalog flyers.	ทีมแคมเปญสั่งซื้อใบปลิวแคตตาล็อก 300 แผ่น
order	order	The client placed a bulk order for 500 folders.	ลูกค้าสั่งซื้อแฟ้มเอกสารแบบลิ้นตี่ใหญ่ 500 ชิ้น
delivery	การจัดส่ง	The delivery arrived two days late.	การจัดส่งมาช้าสองวัน
market share	ส่วนแบ่งตลาด	We gained market share in the Asia region.	เราได้ส่วนแบ่งตลาดในภูมิภาคเอเชีย
trend	แนวโน้ม	The latest trend is eco-friendly packaging.	แนวโน้มล่าสุดคือบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
feature	คุณสมบัติ/ฟีเจอร์	The key features are listed in the brochure.	คุณสมบัติหลักระบุไว้ในโบรชัวร์
benefit	ผลประโยชน์	The promotion benefits customers who subscribe to our newsletter.	โปรโมชั่นนี้ให้ประโยชน์แก่ลูกค้าที่สมัครรับจดหมายข่าวของเรา
advantage	ข้อได้เปรียบ	Our main advantage is faster delivery.	ข้อได้เปรียบหลักของเราคือการจัดส่งที่เร็วกว่า
percentage	เปอร์เซ็นต์/ร้อยละ	Sales increased by a large percentage.	ยอดขายเพิ่มขึ้นในเปอร์เซ็นต์ที่มาก
increase	เพิ่มขึ้น	Profits increased by 20% last quarter.	กำไรเพิ่มขึ้น 20% ในไตรมาสที่แล้ว
decrease	ลดลง	Online returns decreased after the size guide was updated.	การคืนสินค้าออนไลน์ลดลงหลังปรับปรุงคู่มือขนาด
attract	ดึงดูด	The offer attracted many new customers.	ข้อเสนอนี้ดึงดูดลูกค้าใหม่จำนวนมาก
retain	รักษา/ดึงไว้	It costs less to retain customers than gain new ones.	การรักษาลูกค้าเดิมมีต้นทุนน้อยกว่าการหาลูกค้าใหม่
segment	กลุ่มตลาด/แบ่งส่วน	We segment customers by age and income.	เราแบ่งกลุ่มลูกค้าตามอายุและรายได้
demographic	ข้อมูลประชากร	The key demographic is aged 25 to 40.	กลุ่มประชากรหลักมีอายุ 25-40 ปี





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
conversion	การแปลงเป็นลูกค้า	A good landing page improves conversion rates.	หน้า Landing ที่ช่วยเพิ่มอัตราการแปลงเป็นลูกค้า
engagement	การมีส่วนร่วม	Customer engagement increased after the follow-up emails were shortened.	การมีส่วนร่วมของลูกค้าเพิ่มขึ้นหลังทำให้อีเมลติดตามผลสั้นลง
sponsorship	การสนับสนุน	The company secured a major event sponsorship.	บริษัทได้รับการสนับสนุนงานอีเวนต์รายใหญ่
endorse	รับรอง/สนับสนุน	A famous athlete endorsed the new product.	นักกีฬาดังรับรองสินค้าใหม่
positioning	การวางตำแหน่งสินค้า	The new positioning emphasizes fast delivery for small businesses.	การวางตำแหน่งใหม่เน้นการจัดส่งรวดเร็วสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก
slogan	สโลแกน/คำขวัญ	The slogan was memorable and easy to recall.	สโลแกนน่าจดจำและนึกขึ้นได้ง่าย
viral	ไวรัล/แพร่กระจายอย่างรวดเร็ว	The video went viral within 24 hours.	วิดีโอหนึ่งกลายเป็นไวรัลภายใน 24 ชั่วโมง
pricing	การกำหนดราคา	Competitive pricing attracts more buyers.	การกำหนดราคาที่แข่งขันได้ดึงดูดผู้ซื้อมากขึ้น
loyalty	ความภักดี	The loyalty program rewards frequent buyers.	โปรแกรมความภักดีมอบรางวัลให้ผู้ซื้อประจำ
niche	ตลาดเฉพาะกลุ่ม	They target a niche market of organic foods.	พวกเขามุ่งเป้าตลาดเฉพาะกลุ่มอาหารออร์แกนิก
ROI	ผลตอบแทนการลงทุน	The ROI from digital ads was higher this quarter.	ผลตอบแทนจากโฆษณาดิจิทัลสูงขึ้นในไตรมาสนี้
analytics	การวิเคราะห์ข้อมูล	Analytics show which channels perform best.	การวิเคราะห์ข้อมูลแสดงช่องทางไหนที่ดีที่สุด
distribute	จัดจำหน่าย	Products are distributed nationwide.	สินค้าถูกจัดจำหน่ายทั่วประเทศ
compete	แข่งขัน	We compete with major international brands.	เราแข่งขันกับแบรนด์ระดับโลก
quality	คุณภาพ	Quality is our top priority.	คุณภาพคือสิ่งที่เราให้ความสำคัญสูงสุด





Tip: จำ collocations เช่น launch a campaign, increase sales, target audience และ market share





Daily operations

คำกริยาประจำวันและการปฏิบัติงาน

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
operate	ปฏิบัติงาน; ดำเนินการ; ทำงาน (เครื่องจักร)	The service counter operates from 8 a.m. to 6 p.m. on weekdays.	เคาน์เตอร์บริการเปิดทำการเวลา 8.00 ถึง 18.00 น. ในวันทำงาน
process	กระบวนการ; ขั้นตอนการดำเนินการ	The company has introduced a new process for handling complaints.	บริษัทได้นำกระบวนการใหม่สำหรับการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้
handle	จัดการ/รับมือ	She handled the complaint professionally.	เธอจัดการข้อร้องเรียนอย่างมืออาชีพ
manage	จัดการ/บริหาร	She manages a team of twelve people.	เธอบริหารทีมที่มีสมาชิก 12 คน
coordinate	ประสานงาน	Please coordinate with Facilities to confirm the meeting room setup.	กรุณาประสานงานกับฝ่ายอาคารเพื่อยืนยันการจัดห้องประชุม
organize	จัดระเบียบ	The assistant organized invoices by due date before month-end closing.	ผู้ช่วยจัดเรียงใบแจ้งหนี้ตามวันครบกำหนดก่อนปิดบัญชีสิ้นเดือน
prepare	เตรียม	Prepare the handover notes before the morning operations call.	เตรียมบันทึกส่งต่องานก่อนการประชุมสายงานช่วงเช้า
install	ติดตั้ง	Technicians will install the new badge readers on Friday.	ช่างเทคนิคจะติดตั้งเครื่องอ่านบัตรพนักงานเครื่องใหม่ในวันศุกร์
repair	ซ่อมแซม	The technician repaired the copier before the client workshop.	ช่างเทคนิคซ่อมเครื่องถ่ายเอกสารก่อนเวิร์กช็อปลูกค้า
replace	เปลี่ยนแทน	The team replaced the broken barcode scanner at reception.	ทีมงานเปลี่ยนเครื่องสแกนบาร์โค้ดที่เสียตรงจุดต้อนรับ
inspect	ตรวจสอบ	Inspect returned items before processing refunds.	ตรวจสอบสินค้าที่ถูกส่งคืนก่อนดำเนินการคืนเงิน





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
monitor	ติดตามตรวจสอบ	The supervisor monitors delivery delays throughout the campaign week.	หัวหน้าติดตามความล่าช้าของการจัดส่งตลอดสัปดาห์แคมเปญ
upgrade	อัปเกรด/ปรับปรุง	The system upgrade will run overnight.	การอัเกรดระบบจะทำงานตลอดคืน
troubleshoot	แก้ปัญหาทางเทคนิค	The technician troubleshoot the printer error.	ช่างเทคนิคแก้ปัญหาข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์
dispatch	ส่งออก/การส่งออก	Orders are dispatched within 24 hours.	คำสั่งซื้อถูกส่งออกภายใน 24 ชั่วโมง
load	โหลด/บรรจุ	Load the purchase orders into the ERP system by 3 p.m.	นำใบสั่งซื้อเข้าสู่ระบบ ERP ภายในบ่ายสามโมง
unload	ขนสินค้าออก/ขนถ่าย	Workers unloaded the truck in two hours.	คนงานขนถ่ายสินค้าจากรถในสองชั่วโมง
pack	บรรจุ	Pack the sample kits before the courier arrives.	จัดแพ็คเกจตัวอย่างก่อนบริษัทขนส่งมาถึง
store	จัดเก็บ	Store signed contracts in the locked cabinet.	เก็บสัญญาที่ลงนามแล้วไว้ในตู้ที่ล็อกได้
print	พิมพ์เอกสาร	Please print two copies of the invoice.	กรุณาพิมพ์ใบแจ้งหนี้สองชุด
scan	สแกน	I scanned the contract and emailed it.	ฉันสแกนสัญญาแล้วส่งอีเมลให้แล้ว
check	ตรวจเช็ค	Check the visitor list before printing name badges.	ตรวจรายชื่อผู้เข้าชมก่อนพิมพ์ป้ายชื่อ
collect	รวบรวม/เก็บ	Collect completed feedback forms after the seminar.	รวบรวมแบบฟอร์มความคิดเห็นที่กรอกแล้วหลังสัมมนา
book	จอง	She booked a room at the downtown hotel.	เธอจองห้องพักที่โรงแรมใจกลางเมือง
track	ติดตาม	Track late deliveries in the dashboard and update clients at noon.	ติดตามการจัดส่งที่ล่าช้าในแดชบอร์ดและแจ้งลูกค้าตอนเที่ยง





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
clean	ทำความสะอาด	The crew cleans the lobby before the morning tour.	ทีมแม่บ้านทำความสะอาดล็อบบี้ก่อนทัวร์ช่วงเช้า
calculate	คำนวณ; ประเมิน (คาดการณ์)	The payroll system calculates overtime automatically.	ระบบเงินเดือนคำนวณค่าล่วงเวลาโดยอัตโนมัติ
assemble	ประกอบ	Assemble the display stand before the trade fair opens.	ประกอบขาตั้งจัดแสดงก่อนงานแสดงสินค้าเปิด
deliver	จัดส่ง	The courier will deliver the replacement parts by noon.	บริษัทขนส่งจะส่งชิ้นส่วนทดแทนภายในเที่ยง
receive	รับ	Warehouse clerks receive incoming shipments at Gate 3.	พนักงานคลังสินค้ารับสินค้าที่เข้ามาที่ประตู 3
sort	คัดแยก	Sort the returned forms by department.	คัดแยกแบบฟอร์มที่ส่งคืนตามแผนก
label	ฉลาก; ป้ายบอกข้อมูลสินค้า	Each sample box needs a label with the client name.	กล่องตัวอย่างแต่ละใบต้องมีฉลากระบุชื่อลูกค้า
measure	วัด	Measure the shelf space before ordering new cabinets.	วัดพื้นที่ชั้นวางก่อนสั่งตู้ใบใหม่
test	ทดสอบ	Test the projector before the training session begins.	ทดสอบโปรเจกเตอร์ก่อนเริ่มการอบรม
complete	เสร็จสมบูรณ์	All tasks must be completed on time.	งานทุกชิ้นต้องเสร็จสิ้นตรงเวลา
open	open	Open the invoice file and check for missing approvals.	เปิดไฟล์ใบแจ้งหนี้และตรวจสอบว่าขาดการอนุมัติหรือไม่
close	close	Close the support ticket only after the client confirms the fix.	ปิดตั๋วซัพพอร์ตเมื่อผู้ใช้นืนยันว่าแก้ไขแล้วเท่านั้น
start	start	Start the safety briefing when the conference link opens.	เริ่มการชี้แจงด้านความปลอดภัยเมื่อเปิดลิงก์ประชุม





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
finish	finish	Finish the attendance reconciliation before the shift handoff.	ทำการกระทบยอดเวลาเข้างานให้เสร็จก่อนส่งต่องานกะถัดไป
copy	copy	Copy the signed contract to the compliance folder.	คัดลอกสัญญาที่ลงนามแล้วไปยังโฟลเดอร์การปฏิบัติตามข้อกำหนด
save	save	Save the draft report in the shared folder.	บันทึกร่างรายงานไว้ในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน
send	send	Send the revised purchase request to the buyer by 2 p.m.	ส่งใบขอซื้อฉบับแก้ไขให้ผู้ซื้อภายในบ่ายสองโมง
move	move	Move the updated agenda to the meeting-room folder.	ย้ายวาระประชุมฉบับอัปเดตไปยังโฟลเดอร์ห้องประชุม
carry	carry	Carry the signed attendance sheet to HR for payroll filing.	นำใบลงเวลาที่เซ็นแล้วไปให้ฝ่ายบุคคลเพื่อเก็บเข้าแฟ้มเงินเดือน
route	จัดเส้นทาง	Route unresolved invoices to the credit team before payment.	ส่งต่อไปแจ้งหนี้ที่ยังไม่เคลียร์ไปยังทีมเครดิตก่อนชำระเงิน
queue	จัดคิว	Queue support emails by priority before the evening handoff.	จัดคิวอีเมลซัพพอร์ตตามความสำคัญก่อนส่งต่องานช่วงเย็น
upload	อัปโหลด	Upload the signed agreement to the client portal.	อัปโหลดข้อตกลงที่ลงนามแล้วไปยังพอร์ทัลลูกค้า
download	ดาวน์โหลด	Download the attendance report before payroll closes.	ดาวน์โหลดรายงานเวลาเข้างานก่อนปิดรอบเงินเดือน
enter	ป้อนข้อมูล	Enter the vendor code exactly as it appears on the invoice.	ป้อนรหัสผู้ขายให้ตรงกับที่ปรากฏบนใบแจ้งหนี้
remove	นำออก	Remove outdated notices from the lobby board.	นำประกาศที่หมดอายุออกจากบอร์ดในล็อบบี้

Tip: คำกริยากลุ่มนี้ช่วยทำ Part 5 ได้เร็ว เพราะมักออกกับ imperative, passive voice และ infinitive





Communication verbs

คำกริยาการสื่อสาร

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
inform	แจ้งให้ทราบ	Inform all staff of the room change before the 9 a.m. training.	แจ้งพนักงานทุกคนเรื่องการเปลี่ยนห้องก่อนการอบรมเก้าโมงเช้า
notify	แจ้งให้ทราบ	Please notify all staff of the change.	กรุณาแจ้งพนักงานทุกคนเรื่องการเปลี่ยนแปลง
remind	เตือนความจำ	I am writing to remind you of the meeting.	ฉันเขียนมาเพื่อเตือนคุณเกี่ยวกับการประชุม
inquire	สอบถาม	I am writing to inquire about the position.	ฉันเขียนมาเพื่อสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่งงาน
respond	ตอบกลับ	Please respond to the email by noon.	กรุณาตอบกลับอีเมลภายในเที่ยง
reply	ตอบกลับ	Reply to the customer with a replacement delivery date.	ตอบกลับลูกค้าพร้อมวันที่จัดส่งสินค้าทดแทน
announce	ประกาศ	The manager announced a revised parking rule in the morning bulletin.	ผู้จัดการประกาศกฎการจอดรถฉบับปรับปรุงในประกาศช่วงเช้า
report	รายงาน	The annual report is due next week.	รายงานประจำปีต้องส่งสัปดาห์หน้า
call	โทรหา	Call the courier to confirm today's pickup time.	โทรหาบริษัทขนส่งเพื่อยืนยันเวลารับของวันนี้
contact	ผู้ติดต่อ; ติดต่อ	Please contact the vendor for a quote.	กรุณาติดต่อผู้ขายเพื่อขอใบเสนอราคา
present	นำเสนอ	Present the weekly support metrics at Monday's meeting.	นำเสนอตัวชี้วัดซัพพอร์ตรายสัปดาห์ในการประชุมวันจันทร์
explain	อธิบาย	Explain the late-shipment fee policy to the client by email.	อธิบายนโยบายค่าธรรมเนียมการจัดส่งล่าช้าให้ลูกค้าทางอีเมล
describe	บรรยาย	Describe the revised return process in one update email.	อธิบายขั้นตอนการคืนสินค้าฉบับปรับปรุงในอีเมลอัปเดตหนึ่งฉบับ





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
clarify	ชี้แจงให้ชัดเจน	Clarify the required travel documents before expense approval.	ชี้แจงเอกสารเดินทางที่จำเป็นก่อนอนุมัติค่าใช้จ่าย
advise	ให้คำแนะนำ	Advise the team to use the new expense template.	แนะนำให้ทีมใช้แบบฟอร์มค่าใช้จ่ายฉบับใหม่
propose	เสนอ	Propose an alternative meeting schedule during the client call.	เสนอเวลาประชุมทางเลือกระหว่างการโทรคุยกับลูกค้า
review	ตรวจสอบ/ทบทวน	Please review the attached document.	กรุณาตรวจสอบเอกสารที่แนบมา
communicate	สื่อสาร	The coordinator communicates schedule changes to every branch.	ผู้ประสานงานแจ้งการเปลี่ยนแปลงตารางให้ทุกสาขาทราบ
consult	ปรึกษา; ขอคำแนะนำ	Consult the travel policy before approving the reimbursement.	ดูนโยบายการเดินทางก่อนอนุมัติการเบิกเงินคืน
circulate	เวียนเอกสาร	Circulate the updated staff memo to all department heads.	เวียนบันทึกพนักงานฉบับอัปเดตให้หัวหน้าแผนกทุกคน
forward	ส่งต่อ	Forward the signed quote to Legal for review.	ส่งต่อไปเสนอราคาที่ลงนามแล้วให้ฝ่ายกฎหมายตรวจทาน
attach	แนบ; ติด	Attach the receipt to the reimbursement form.	แนบใบเสร็จกับแบบฟอร์มเบิกเงินคืน
address	จัดการ/กล่าวถึง	Address billing complaints within one business day.	จัดการข้อร้องเรียนเรื่องการเรียกเก็บเงินภายในหนึ่งวันทำการ
apologize	ขอโทษ	The hotel apologized for the reservation error.	โรงแรมขอโทษสำหรับข้อผิดพลาดในการจอง
complain	ร้องเรียน	Customers can complain through the hotline about delayed deliveries.	ลูกค้าสามารถร้องเรียนเรื่องการจัดส่งล่าช้าผ่านสายด่วน
invite	เชิญ; เชื้อเชิญ	The manager invited vendors to attend the product demo.	ผู้จัดการเชิญผู้ขายเข้าร่วมการสาธิตสินค้า





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
introduce	แนะนำ	Introduce the new account manager at the client meeting.	แนะนำผู้จัดการบัญชีรายใหม่ในการประชุมกับลูกค้า
summarize	สรุป	Summarize the survey results in the weekly report.	สรุปผลสำรวจไว้ในรายงานประจำสัปดาห์
translate	แปล	Translate the policy notice for the overseas supplier.	แปลประกาศนโยบายให้ผู้จัดหาต่างประเทศ
interpret	ตีความ/ล่าม	Interpret the dashboard before presenting the sales results.	ตีความข้อมูลบนแดชบอร์ดก่อนนำเสนอผลยอดขาย
mention	กล่าวถึง; เอ่ยถึง	The notice mentioned a temporary change to office hours.	ประกาศกล่าวถึงการเปลี่ยนเวลาทำการชั่วคราว
specify	ระบุ; เจาะจงบอก	The purchase order specifies the delivery address and contact name.	ใบสั่งซื้อระบุที่อยู่จัดส่งและชื่อผู้ติดต่อ
ask	ถาม	Ask HR to confirm whether the new shift starts on Friday.	ถามฝ่ายบุคคลให้ยืนยันว่าจะกะใหม่เริ่มวันศุกร์หรือไม่
answer	ตอบ	Answer the client's invoice question before noon.	ตอบคำถามเรื่องใบแจ้งหนี้ของลูกค้าก่อนเที่ยง
listen	ฟัง	Listen to the customer's issue before offering a solution.	รับฟังปัญหาของลูกค้าก่อนเสนอวิธีแก้ไข
acknowledge	รับทราบ	Acknowledge receipt of the attendance file before forwarding it.	ยืนยันว่าได้รับไฟล์เวลาเข้างานก่อนส่งต่อ
relay	ถ่ายทอดข้อความ	Relay the revised schedule to all regional offices.	ส่งต่อกำหนดการฉบับปรับปรุงให้สำนักงานภูมิภาคทุกแห่ง
state	ระบุ	State the action owner and deadline in every status update.	ระบุผู้รับผิดชอบและกำหนดส่งในรายงานสถานะทุกครั้ง





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
outline	เค้าโครง; โครงร่าง	Outline the new refund procedure in the training memo.	สรุปขั้นตอนการคืนเงินใหม่ในบันทึกการอบรม
brief	บรรยายสรุป	Brief the evening team on yesterday's incident and next steps.	สรุปเหตุการณ์เมื่อวานและขั้นตอนถัดไปให้ทีมกะเย็นทราบ

Tip: จำ register ของคำ เช่น inform, notify, inquire, respond, confirm เพราะ TOEIC ใช้ในอีเมลและ memo บ่อยมาก





Formal business verbs

คำกริยาธุรกิจทางการ

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
authorize	อนุมัติ/ให้อำนาจ	Only the CEO can authorize large payments.	เฉพาะ CEO เท่านั้นที่อนุมัติการชำระเงินจำนวนมากได้
allocate	จัดสรร	Allocate two coordinators to the returns desk during the audit.	จัดสรรผู้ประสานงานสองคนให้เคาน์เตอร์คืนสินค้าในช่วงตรวจสอบ
implement	ดำเนินการใช้	The team implemented a faster approval process for invoices.	ทีมเริ่มใช้ขั้นตอนอนุมัติใบแจ้งหนี้ที่เร็วขึ้น
enforce	บังคับใช้	The policy is strictly enforced.	นโยบายนี้บังคับใช้อย่างเคร่งครัด
comply	ปฏิบัติตาม	All branches must comply with the revised attendance policy.	ทุกสาขาต้องปฏิบัติตามนโยบายลงเวลาฉบับปรับปรุง
regulate	ควบคุมตามกฎหมาย	The finance policy regulates manual invoice edits after approval.	นโยบายการเงินควบคุมการแก้ไขใบแจ้งหนี้ด้วยมือหลังอนุมัติแล้ว
audit	ตรวจสอบบัญชี	The audit revealed missing receipts.	การตรวจสอบพบว่าใบเสร็จบางใบหายไป
disclose	เปิดเผย	You must disclose any conflicts of interest.	คุณต้องเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกกรณี
terminate	เลิกจ้าง/ยกเลิก	The vendor contract was terminated after repeated delivery delays.	สัญญาผู้ขายถูกยุติหลังเกิดความล่าช้าในการจัดส่งซ้ำหลายครั้ง
renew	ต่ออายุ	Renew the software subscription before it expires in November.	ต่ออายุการสมัครใช้ซอฟต์แวร์ก่อนหมดอายุในเดือนพฤศจิกายน
revise	แก้ไข/ปรับปรุง	The contract was revised three times.	สัญญาถูกแก้ไขสามครั้ง
finalize	ทำให้เสร็จสมบูรณ์	We need to finalize the plan by Friday.	เราต้องทำให้แผนเสร็จสมบูรณ์ภายในวันศุกร์





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
evaluate	ประเมินผล; ประเมินค่า	The committee will evaluate three vendors before awarding the contract.	คณะกรรมการจะประเมินผู้ขายสามรายก่อนมอบสัญญา
assess	ประเมินผล; ประเมินค่า	The manager assessed whether the new schedule reduced overtime.	ผู้จัดการประเมินว่าตารางใหม่ช่วยลดค่าล่วงเวลาหรือไม่
analyze	วิเคราะห์	Analysts will analyze return data before changing the policy.	นักวิเคราะห์จะวิเคราะห์ข้อมูลการคืนสินค้าก่อนเปลี่ยนนโยบาย
reject	ปฏิเสธ	The proposal was rejected by the committee.	ข้อเสนอถูกปฏิเสธโดยคณะกรรมการ
appoint	แต่งตั้ง	The board appointed Lina as regional sales director.	คณะกรรมการแต่งตั้งลيناเป็นผู้อำนวยการฝ่ายขายภูมิภาค
assign	มอบหมาย	The supervisor assigned two clerks to the reception desk.	หัวหน้างานมอบหมายพนักงานสองคนไปประจำโต๊ะต้อนรับ
delegate	มอบหมาย	The manager delegated tasks to the team.	ผู้จัดการมอบหมายงานให้ทีม
invest	ลงทุน	The company invested in backup servers after the outage.	บริษัทลงทุนในเซิร์ฟเวอร์สำรองหลังเกิดระบบขัดข้อง
fund	กองทุน/เงินทุน; จัดสรรทุน	The project is funded by the marketing budget.	โครงการนี้ใช้งบการตลาดเป็นเงินทุน
develop	พัฒนา; ทำให้เจริญก้าวหน้า	The training team developed a new onboarding checklist.	ทีมอบรมพัฒนาเช็กลิสต์เริ่มงานฉบับใหม่
manufacture	การผลิต (ด้วยเครื่องจักรในโรงงาน)	The factory manufactures replacement parts for office printers.	โรงงานผลิตอะไหล่ทดแทนสำหรับเครื่องพิมพ์สำนักงาน
outsource	จ้างภายนอก	We outsource warehousing to a third party.	เราจ้างภายนอกจัดการคลังสินค้า





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
merge	รวมเข้าด้วยกัน; ควบรวม	The company announced plans to merge with its biggest rival.	บริษัทประกาศแผนควบรวมกับคู่แข่งรายใหญ่ที่สุดของตน
consolidate	รวมเข้าด้วยกัน	Consolidate daily sales data into one report by Friday.	รวมข้อมูลยอดขายรายวันเป็นรายงานเดียวภายในวันศุกร์
restructure	ปรับโครงสร้าง	Restructure the hiring process to reduce lead time.	ปรับโครงสร้างกระบวนการรับสมัครเพื่อลดระยะเวลาดำเนินการ
reimburse	ชดใช้คืน; ชำระเงินคืน	Finance will reimburse taxi expenses with valid receipts.	ฝ่ายการเงินจะคืนค่าแท็กซี่เมื่อมีใบเสร็จที่ถูกต้อง
settle	ชำระ/ยุติข้อพิพาท	Settle the discrepancy with the carrier before final payment.	เคลียร์ยอดที่ไม่ตรงกับบริษัทขนส่งก่อนชำระเงินงวดสุดท้าย
certify	รับรอง	Certify the monthly payroll list before submitting it to HR.	รับรองรายชื่อเงินเดือนประจำเดือนก่อนส่งให้ฝ่ายบุคคล
license	ใบอนุญาต	The vendor is licensed to install the security software.	ผู้ขายได้รับใบอนุญาตให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ความปลอดภัย
register	ลงทะเบียน; จดทะเบียน	Employees must register for the safety workshop by Monday.	พนักงานต้องลงทะเบียนเข้าร่วมเวิร์กช็อปความปลอดภัยภายในวันจันทร์
validate	ตรวจสอบความถูกต้อง	Validate all expense claims against the attached receipts.	ตรวจสอบค่าขอเบิกค่าใช้จ่ายทั้งหมดกับใบเสร็จที่แนบมา
verify	ยืนยันความถูกต้อง	Verify the vendor bank details before making the transfer.	ตรวจสอบยืนยันข้อมูลบัญชีธนาคารของผู้ขายก่อนโอนเงิน
archive	จัดเก็บถาวร	Archive completed onboarding documents after the probation review.	เก็บเอกสารเริ่มงานที่เสร็จแล้วหลังการประเมินทดลองงาน
submit	ยื่น/ส่ง	Submit the report by 5 p.m.	ส่งรายงานภายในห้าโมงเย็น





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
record	บันทึก	Record all customer escalations in the shared CRM log.	บันทึกกรณีลูกค้าที่ยกระดับทั้งหมดในบันทึก CRM ที่ใช้ร่วมกัน
secure	ทำให้ปลอดภัย/จัดหา	Secure all payroll files in the restricted finance folder.	เก็บไฟล์เงินเดือนทั้งหมดไว้ในโฟลเดอร์การเงินที่จำกัดสิทธิ์
reserve	จอง	Reserve the conference room for the policy update announcement.	จองห้องประชุมสำหรับประกาศอัปเดตนโยบาย
cancel	ยกเลิก	She canceled her appointment due to illness.	เธอยกเลิกนัดเพราะป่วย
execute	ดำเนินการ	Execute the approved training plan from Monday onward.	ดำเนินแผนอบรมที่ได้รับอนุมัติตั้งแต่วันจันทร์เป็นต้นไป
administer	บริหารจัดการ	Administer the staff survey to all new hires this month.	จัดทำแบบสำรวจพนักงานให้พนักงานใหม่ทุกคนในเดือนนี้
govern	กำกับดูแล	The company policy governs all remote access requests.	นโยบายบริษัทกำกับคำขอเข้าถึงระบบจากระยะไกลทั้งหมด
standardize	ทำให้เป็นมาตรฐาน	Standardize template names so all teams use the same format.	กำหนดชื่อแม่แบบให้เป็นมาตรฐานเพื่อให้ทุกทีมใช้รูปแบบเดียวกัน
optimize	ปรับให้เหมาะสม	Optimize the reporting workflow to reduce manual updates by 20 percent.	ปรับขั้นตอนรายงานให้มีประสิทธิภาพขึ้นเพื่อลดการอัปเดตด้วยมือ 20 เปอร์เซ็นต์

Tip: คำกริยาทางการมักจับคู่กับ noun เฉพาะ เช่น authorize payment, allocate funds, enforce policy





Describing people & performance

คำบรรยายคนและผลงาน

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
productive	มีประสิทธิภาพ; ที่เกิดผลมาก	The new ticketing tool made the support team more productive.	เครื่องมือจัดการคำร้องใหม่ช่วยให้ทีมซัพพอร์ตทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
reliable	เชื่อถือได้	A reliable courier is essential for same-day deliveries.	บริษัทขนส่งที่น่าเชื่อถือจำเป็นต่อการจัดส่งภายในวันเดียว
punctual	ตรงเวลา	Punctual employees help the reception desk open on time.	พนักงานที่ตรงเวลาช่วยให้โต๊ะต้อนรับเปิดได้ทันเวลา
qualified	ซึ่งมีคุณสมบัติ; ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม	The candidate is qualified to manage the payroll system.	ผู้สมัครมีคุณสมบัติเหมาะสมในการดูแลระบบเงินเดือน
experienced	experienced	She is experienced in resolving billing disputes and refunds.	เธอมีประสบการณ์ในการแก้ไขโต้แย้งเรื่องบิลและการคืนเงิน
skilled	skilled	We need a skilled analyst who can use CRM and help desk tools.	เราต้องการนักวิเคราะห์ที่ชำนาญการใช้ CRM และเครื่องมือช่วยเหลือลูกค้า
professional	professional	She handled the shipping delay call with a professional tone.	เธอรับสายเรื่องการจัดส่งล่าช้าด้วยน้ำเสียงมืออาชีพ
responsible	responsible	The team lead is responsible for approving overtime hours.	หัวหน้าทีมรับผิดชอบการอนุมัติชั่วโมงทำงานล่วงเวลา
flexible	ที่ยืดหยุ่นได้; ปรับตัวง่าย; คล่องตัว	The flexible schedule lets staff cover late customer calls.	ตารางงานที่ยืดหยุ่นช่วยให้พนักงานดูแลสายลูกค้าช่วงเย็นได้
accurate	accurate	The analyst provides accurate figures for the weekly sales report.	นักวิเคราะห์ให้ตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับรายงานยอดขายรายสัปดาห์
capable	capable	She is capable of coordinating schedules across three offices.	เธอสามารถประสานตารางงานระหว่างสำนักงานสามแห่งได้





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
confident	มั่นใจ	The presenter sounded confident during the budget review.	ผู้นำเสนอดูมั่นใจระหว่างการทบทวนงบประมาณ
courteous	สุภาพ/มีมารยาท	Please be courteous when responding to customer complaints.	กรุณาสื่อภาพเมื่อตอบข้อร้องเรียนของลูกค้า
cooperative	ให้ความร่วมมือ	Cooperative staff helped finish the inventory count early.	พนักงานที่ให้ความร่วมมือช่วยให้ตรวจนับสินค้าคงคลังเสร็จก่อนเวลา
creative	สร้างสรรค์	The team was creative in writing a clearer cancellation notice.	ทีมใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการเขียนประกาศยกเลิกให้ชัดเจน
decisive	ตัดสินใจเด็ดขาด	He was decisive during the outage and approved the backup plan.	เขาตัดสินใจเด็ดขาดระหว่างระบบขัดข้องและอนุมัติแผนสำรอง
dedicated	ทุ่มเท	The dedicated coordinator stayed late to complete month-end checks.	ผู้ประสานงานที่ทุ่มเทอยู่ทำงานต่อเพื่อให้การตรวจสอบสิ้นเดือนเสร็จ
diligent	ขยันรอบคอบ	A diligent reviewer caught a duplicate charge before invoicing.	ผู้ตรวจทานที่ขยันรอบคอบพบค่าบริการซ้ำก่อนออกใบแจ้งหนี้
effective	มีประสิทธิภาพ; ได้ผล	The revised reminder email was effective in reducing missed appointments.	อีเมลเตือนฉบับปรับปรุงช่วยลดการพลาดนัดได้ผลดี
excellent	ยอดเยี่ยม	The support lead wrote an excellent apology script for agents.	หัวหน้าซัพพอร์ตเขียนสคริปต์ขอโทษที่ยอดเยี่ยมให้เจ้าหน้าที่
outstanding	โดดเด่น	Outstanding performance this quarter came from accurate reporting.	ผลงานที่โดดเด่นในไตรมาสนี้มาจากรายงานที่แม่นยำ
satisfactory	satisfactory	The vendor met the satisfactory response-time target for two months.	ผู้ขายทำได้ตามเป้าหมายเวลาตอบกลับที่น่าพอใจติดต่อกันสองเดือน





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
successful	ประสบความสำเร็จ	The training campaign was successful in reducing call wait time.	แคมเปญอบรมประสบความสำเร็จในการลดเวลารอสาย
competent	มีความสามารถ	She is competent in both scheduling and payroll entry.	เธอทำได้ทั้งการจัดตารางงานและการบันทึกเงินเดือน
motivated	มีแรงจูงใจ	The team stayed motivated after weekly recognition from management.	ทีมยังมีกำลังใจหลังได้รับคำชื่นชมรายสัปดาห์จากผู้บริหาร
attentive	ใส่ใจ	An attentive clerk noticed an incorrect room assignment.	เจ้าหน้าที่ที่ใส่ใจสังเกตเห็นการจัดห้องผิดพลาด
organized	เป็นระเบียบ	She is organized and keeps all client records by account.	เธอเป็นคนมีระเบียบและเก็บประวัติลูกค้าแยกตามบัญชี
adaptable	ปรับตัวได้	The adaptable coordinator switched to email when chat was unavailable.	ผู้ประสานงานที่ปรับตัวเก่งเปลี่ยนไปใช้อีเมลเมื่อแชตใช้งานไม่ได้
knowledgeable	มีความรู้ดี; รอบรู้	She is knowledgeable about the onboarding platform and reporting tools.	เธอมีความรู้เกี่ยวกับแพลตฟอร์มเริ่มงานและเครื่องมือรายงาน
resourceful	แก้ปัญหาเก่ง	The resourceful assistant found a backup venue in ten minutes.	ผู้ช่วยที่แก้ปัญหาเก่งหาสถานที่สำรองได้ภายในสิบนาที
innovative	สร้างนวัตกรรม	The team is innovative in handling repeat complaints with templates.	ทีมมีแนวคิดใหม่ในการจัดการข้อร้องเรียนซ้ำด้วยแม่แบบข้อความ
proactive	เชิงรุก	The proactive agent calls customers before subscription renewal.	เจ้าหน้าที่เชิงรุกโทรหาลูกค้าก่อนครบกำหนดต่ออายุ
practical	ใช้ได้จริง	Her practical suggestion reduced meeting room booking errors.	ข้อเสนอที่ใช้งานได้จริงของเธอลดข้อผิดพลาดในการจองห้องประชุม





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
careful	รอบคอบ	Careful review of the payroll file prevented one billing dispute.	การตรวจไฟล์เงินเดือนอย่างรอบคอบช่วยป้องกันข้อโต้แย้งเรื่องบิลหนึ่งกรณี
prompt	รวดเร็ว/ตรงเวลา	The prompt team replies to escalations within 30 minutes.	ทีมที่ตอบสนองรวดเร็วตอบเรื่องที่ถูกยกระดับภายใน 30 นาที
consistent	สม่ำเสมอ	They delivered consistent updates at every shift handoff.	พวกเขาส่งอัปเดตอย่างสม่ำเสมอทุกครั้งที่ส่งต่องานระหว่างกะ
exceptional	ยอดเยี่ยมเป็นพิเศษ	Exceptional staff handled the audit response before the deadline.	พนักงานที่ยอดเยี่ยมจัดการคำตอบต่อการตรวจสอบได้ก่อนกำหนด
collaborative	ทำงานร่วมกันได้ดี	A collaborative handoff reduced errors between departments.	การส่งต่องานแบบร่วมมือช่วยลดข้อผิดพลาดระหว่างแผนก
independent	ทำงานได้ด้วยตนเอง	He is an independent analyst who handles data and reporting.	เขาเป็นนักวิเคราะห์ที่ทำงานเองได้ทั้งด้านข้อมูลและรายงาน
ethical	มีจริยธรรม	The team is ethical and follows client confidentiality rules.	ทีมยึดหลักจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎการรักษาความลับของลูกค้า

Tip: คำคุณศัพท์เกี่ยวกับคนและผลงานมักออกใน performance review, recommendation และ job posting





Describing products & services

คำบรรยายสินค้าและบริการ

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
durable	ทนทาน	The metal filing cabinets are durable enough for daily office use.	ตู้เก็บเอกสารโลหะแข็งแรงพอสำหรับใช้งานทุกวันในสำนักงาน
defective	มีข้อบกพร่อง; ชำรุด	The first lot was defective, so the supplier issued a replacement batch.	ล็อตแรกมีตำหนิ ผู้จัดหาจึงส่งสินค้าชุดทดแทนให้
convenient	สะดวก	The online invoice portal is convenient for regional managers.	พอร์ทัลใบแจ้งหนี้ออนไลน์สะดวกสำหรับผู้จัดการภูมิภาค
affordable	ราคาไม่แพง; ที่สามารถซื้อหาได้	The entry-level model is affordable for small offices.	รุ่นเริ่มต้นมีราคาที่สำนักงานขนาดเล็กจ่ายได้
complimentary	ฟรี/เป็นของแถม	The membership includes complimentary Wi-Fi in all conference rooms.	สมาชิกภาพนี้รวม Wi-Fi ฟรีในห้องประชุมทุกห้อง
customized	ปรับแต่งตามต้องการ	The software package was customized for HR reporting.	แพ็คเกจซอฟต์แวร์ถูกปรับแต่งสำหรับรายงานฝ่ายบุคคล
portable	พกพาได้	The barcode scanner is portable and easy to carry between warehouses.	เครื่องสแกนบาร์โค้ดพกพาได้และย้ายใช้ระหว่างคลังสินค้าได้สะดวก
optional	ไม่บังคับ	On-site setup is optional when clients join the demo remotely.	การติดตั้งหน้างานเป็นตัวเลือกเสริมเมื่อลูกค้าเข้าร่วมสาธิตจากระยะไกล
standard	มาตรฐาน	All purchase orders follow the standard approval route.	ใบสั่งซื้อทั้งหมดต้องผ่านขั้นตอนอนุมัติมาตรฐาน
premium	ระดับพรีเมียม	The premium contract includes two support calls per month.	สัญญาาระดับพรีเมียมรวมสายซัพพอร์ตสองครั้งต่อเดือน
limited	จำกัด	The trial period is limited to 14 days for new users.	ระยะทดลองใช้จำกัด 14 วันสำหรับผู้ใช้ใหม่





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
extensive	กว้างขวาง	The manual has an extensive troubleshooting section for technicians.	คู่มือมีส่วนแก้ปัญหาที่ละเอียดสำหรับช่างเทคนิค
compatible	เข้ากันได้	The system is compatible with both Windows and Android devices.	ระบบเข้ากันได้กับอุปกรณ์ Windows และ Android
user-friendly	ใช้งานง่าย	The onboarding portal is user-friendly for temporary employees.	พอร์ทัลเริ่มงานใช้งานง่ายสำหรับพนักงานชั่วคราว
eco-friendly	เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	The office switched to eco-friendly packaging for courier shipments.	สำนักงานเปลี่ยนมาใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับการจัดส่ง
high-quality	คุณภาพสูง	Our printers produce high-quality labels for shipping manifests.	เครื่องพิมพ์ของเราพิมพ์ฉลากคุณภาพสูงสำหรับใบรายการขนส่ง
low-cost	ต้นทุนต่ำ	The low-cost option works well for short campaigns.	ตัวเลือกต้นทุนต่ำเหมาะกับแคมเปญระยะสั้น
full-service	บริการครบวงจร	Our full-service package includes booking, support, and reporting.	แพ็คเกจบริการครบวงจรรวมการจอง การซัพพอร์ต และรายงานผล
package	หีบห่อ; บรรจุภัณฑ์; แพ็คเกจ (รวมชุด)	The welcome package includes a badge, handbook, and laptop sticker.	แพ็คเกจต้อนรับประกอบด้วยบัตรพนักงาน คู่มือ และสติ๊กเกอร์แล็ปท็อป
service	บริการ	Our service desk is open until 6 p.m. on weekdays.	เคาน์เตอร์บริการเปิดถึง 18.00 น. ในวันทำงาน
warranty	รับประกันสินค้า	The warranty covers parts and labor for one year.	การรับประกันครอบคลุมค่าอะไหล่และค่าแรงเป็นเวลาหนึ่งปี
guarantee	การรับรอง/การันตี	We guarantee delivery before noon for local orders.	เรารับประกันการจัดส่งก่อนเที่ยงสำหรับคำสั่งซื้อในพื้นที่
replacement	ของทดแทน	The supplier sent a replacement monitor at no extra charge.	ผู้จัดหาส่งจอทดแทนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
facility	facility	The distribution facility near the port handles perishable goods.	ศูนย์กระจายสินค้าใกล้ท่าเรือดูแลสินค้าที่เน่าเสียง่าย
accommodation	ที่พัก	Accommodation is included for staff attending the regional conference.	ที่พักรวมอยู่แล้วสำหรับพนักงานที่เข้าร่วมประชุมภูมิภาค
reservation	การจอง	The assistant confirmed a reservation for three client rooms.	ผู้ช่วยยืนยันการจองห้องพักลูกค้าสามห้อง
itinerary	กำหนดการเดินทาง	Please review the itinerary before the sales trip.	กรุณาตรวจสอบกำหนดการเดินทางก่อนทริปฝ่ายขาย
boarding pass	บัตรขึ้นเครื่อง	Please have your boarding pass ready at the gate.	กรุณาเตรียมบัตรขึ้นเครื่องให้พร้อมที่ประตูขึ้นเครื่อง
cargo	สินค้าบรรทุก	The cargo will be inspected at the port on Monday.	สินค้าขนส่งจะถูกตรวจที่ท่าเรือในวันจันทร์
shipment	การส่งสินค้า/สินค้าที่ส่ง	The shipment arrived two days ahead of schedule.	สินค้าจัดส่งมาถึงเร็วกว่ากำหนดสองวัน
freight	สินค้าขนส่ง/ค่าขนส่ง	Air freight is faster but more expensive for urgent parts.	การขนส่งทางอากาศเร็วกว่าแต่แพงกว่าสำหรับอะไหล่ด่วน
warehouse	โกดัง/คลังสินค้า	Returned items are stored in the main warehouse.	สินค้าที่ส่งคืนถูกเก็บไว้ในคลังสินค้าหลัก
inventory	สินค้าคงคลัง	We conduct inventory checks on the last Friday of each month.	เราตรวจนับสินค้าคงคลังในวันศุกร์สุดท้ายของแต่ละเดือน
supplier	ผู้จัดจำหน่าย	We switched to a supplier with faster local delivery.	เราเปลี่ยนไปใช้ผู้จัดหาที่ส่งของในพื้นที่ได้เร็วกว่า
procurement	การจัดซื้อจัดหา	The procurement team approved the laptop purchase.	ทีมจัดซื้ออนุมัติการซื้อแล็ปท็อป





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
equipment	อุปกรณ์	The training room equipment needs regular safety checks.	อุปกรณ์ในห้องอบรมต้องตรวจความปลอดภัยเป็นประจำ
software	ซอฟต์แวร์	We use project management software to track client tasks.	เราใช้ซอฟต์แวร์จัดการโครงการเพื่อติดตามงานลูกค้า
database	ฐานข้อมูล	All customer orders are stored in the secure database.	คำสั่งซื้อของลูกค้าทั้งหมดถูกเก็บในฐานข้อมูลที่ปลอดภัย
interface	อินเทอร์เฟซ	The new interface makes invoice searches faster.	อินเทอร์เฟซใหม่ช่วยให้ค้นหาใบแจ้งหนี้ได้เร็วขึ้น
cloud	ระบบคลาวด์	The team stores backup files in the cloud.	ทีมเก็บไฟล์สำรองไว้ในระบบคลาวด์

Tip: คำคำที่ใช้กับสินค้าและบริการ เช่น durable, defective, convenient, reliable, complimentary





Frequency & manner

คำบอกความถี่และลักษณะการกระทำ

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
always	เสมอ	The team always submits the monthly payroll file by Friday.	ทีมส่งไฟล์เงินเดือนรายเดือนภายในวันศุกร์เสมอ
usually	โดยปกติ	The logistics office usually confirms deliveries before noon.	สำนักงานโลจิสติกส์มักยืนยันการจัดส่งก่อนเที่ยง
often	บ่อยครั้ง	Clients often request revised shipping labels on Fridays.	ลูกค้ามักขอแก้ไขฉลากจัดส่งในวันศุกร์
frequently	บ่อยครั้ง	The support desk is frequently copied on release notes.	ฝ่ายซัพพอร์ตมักถูกคัดลอกในอีเมลแจ้งอัปเดตระบบ
occasionally	เป็นครั้งคราว	A regional lead occasionally joins the global update call.	หัวหน้าภูมิภาคเข้าร่วมสายอัปเดตระดับโลกเป็นครั้งคราว
rarely	แทบจะไม่	The team rarely changes the approved budget template.	ทีมแทบไม่เปลี่ยนแม่แบบงบประมาณที่อนุมัติแล้ว
never	ไม่เคย	We never release invoices without a manager approval code.	เราไม่ออกใบแจ้งหนี้โดยไม่มีรหัสอนุมัติจากผู้จัดการ
annually	ทุกปี	The company annually reviews supplier contracts in November.	บริษัททบทวนสัญญาผู้จัดหาทุกปีในเดือนพฤศจิกายน
quarterly	รายไตรมาส	Quarterly results exceeded the sales forecast.	ผลประกอบการรายไตรมาสสูงกว่าที่ฝ่ายขายคาดการณ์
monthly	ทุกเดือน	The team closes monthly expense statements on the last Friday.	ทีมปิดบัญชีค่าใช้จ่ายรายเดือนในวันศุกร์สุดท้าย
weekly	ทุกสัปดาห์	Department heads attend a weekly risk review every Monday.	หัวหน้าแผนกเข้าร่วมการทบทวนความเสี่ยงประจำสัปดาห์ทุกวันจันทร์
daily	ทุกวัน	Front desk staff check the visitor log daily.	พนักงานต้อนรับตรวจสอบสมุดผู้มาติดต่อทุกวัน





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
promptly	อย่างรวดเร็ว	The receptionist forwards visitor requests promptly to the office manager.	พนักงานต้อนรับส่งคำขอของผู้มาติดต่อให้ผู้จัดการสำนักงานอย่างรวดเร็ว
immediately	ทันที	Please notify security immediately if a gate code is leaked.	โปรดแจ้งฝ่ายรักษาความปลอดภัยทันทีหากรหัสประตูรั้วไหล
carefully	อย่างระมัดระวัง	The assistant carefully checked the new client contracts.	ผู้ช่วยตรวจสอบสัญญาลูกค้าใหม่อย่างรอบคอบ
accurately	อย่างถูกต้อง	The accountant enters payroll figures accurately in the system.	นักบัญชีกรอกตัวเลขเงินเดือนในระบบอย่างแม่นยำ
efficiently	อย่างมีประสิทธิภาพ	The warehouse team efficiently packed 200 sample kits before noon.	ทีมคลังสินค้าแพ็คเกจตัวอย่าง 200 ชุดได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อนเที่ยง
effectively	อย่างได้ผล; อย่างมีประสิทธิภาพ	The team effectively coordinated office moves across two floors.	ทีมประสานงานการย้ายสำนักงานระหว่างสองชั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
professionally	อย่างมืออาชีพ	The support lead handled the complaint professionally in writing.	หัวหน้าซัพพอร์ตจัดการข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างมืออาชีพ
politely	อย่างสุภาพ	The manager politely asked everyone to confirm attendance.	ผู้จัดการขอให้ทุกคนยืนยันการเข้าร่วมอย่างสุภาพ
clearly	อย่างชัดเจน	The updated rules were clearly posted on the notice board.	กฎฉบับอัปเดตถูกติดไว้บนบอร์ดประกาศอย่างชัดเจน
thoroughly	อย่างละเอียด	We thoroughly verified the final timesheets before payroll.	เราตรวจสอบใบบันทึกเวลาอย่างละเอียดก่อนจ่ายเงินเดือน
successfully	อย่างสำเร็จ	The team successfully completed the quarterly inventory audit.	ทีมทำการตรวจนับสินค้าคงคลังรายไตรมาสได้สำเร็จ
significantly	อย่างมีนัยสำคัญ	The new workflow reduced errors significantly last month.	ขั้นตอนงานใหม่ช่วยลดข้อผิดพลาดได้อย่างมากเมื่อเดือนที่แล้ว





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
slightly	เล็กน้อย	Please slightly shorten the paragraph in the policy memo.	กรุณาย่อหน้าข้อความในบันทึกนโยบายให้สั้นลงเล็กน้อย
gradually	ค่อยๆ; ทีละน้อย	The branch gradually reduced paper forms after the system launch.	สาขาค่อยๆ ลดการใช้แบบฟอร์มกระดาษหลังเปิดใช้ระบบ
temporarily	ชั่วคราว	The intern was temporarily reassigned to help customer support.	นักศึกษาฝึกงานถูกย้ายไปช่วยฝ่ายบริการลูกค้าชั่วคราว
permanently	ถาวร	The company permanently moved the archive to cloud storage.	บริษัทย้ายคลังเอกสารไปยังระบบคลาวด์อย่างถาวร
automatically	โดยอัตโนมัติ	The system automatically generates expense summaries each Friday.	ระบบสร้างสรุปค่าใช้จ่ายโดยอัตโนมัติทุกวันศุกร์
manually	ด้วยตนเอง	We manually approve large refunds in the dashboard.	เราอนุมัติการคืนเงินจำนวนมากด้วยตนเองในแดชบอร์ด
regularly	เป็นประจำ	The team regularly posts milestone updates to the client portal.	ทีมโพสต์อัปเดตเหตุการณ์สำคัญบนพอร์ทัลลูกค้าเป็นประจำ
consistently	อย่างสม่ำเสมอ	The call center has consistently hit its response targets.	ศูนย์บริการลูกค้าทำได้ตามเป้าหมายการตอบกลับอย่างสม่ำเสมอ
independently	อย่างเป็นอิสระ	Each supervisor independently verifies the visitor log.	หัวหน้างานแต่ละคนตรวจสอบสมุดผู้มาติดต่อด้วยตนเอง
jointly	ร่วมกัน	HR and finance jointly approved the revised policy.	ฝ่ายบุคคลและฝ่ายการเงินอนุมัตินโยบายฉบับแก้ไขร่วมกัน
urgently	อย่างเร่งด่วน	Please submit the safety report urgently before 3 p.m.	กรุณาส่งรายงานความปลอดภัยอย่างเร่งด่วนก่อนบ่ายสามโมง

Tip: คำกริยาวิเศษณ์ช่วยตอบโจทย์ word form โดยดูตำแหน่งขยาย verb, adjective หรือทั้งประโยค





Prepositions ที่ใช้บ่อย

บุพพทที่ออกบ่อยใน TOEIC

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
in advance	ล่วงหน้า	Please submit the budget request in advance for approval.	กรุณาส่งคำขอของงบประมาณล่วงหน้าเพื่อขออนุมัติ
on time	ตรงเวลา	Send the invoice on time so accounting can close the month.	ส่งใบแจ้งหนี้ให้ตรงเวลาเพื่อให้ฝ่ายบัญชีปิดงวดได้ทัน
by Friday	by Friday	Circulate the final draft by Friday.	เวียนร่างฉบับสุดท้ายภายในวันศุกร์
until Monday	until Monday	The training room is reserved until Monday afternoon.	ห้องอบรมถูกจองไว้จนถึงบ่ายวันจันทร์
before noon	ก่อนเที่ยง	Submit the shipping manifest before noon.	ส่งใบรายการขนส่งก่อนเที่ยง
after lunch	หลังอาหารกลางวัน	We schedule supplier follow-ups after lunch.	เรานัดติดตามงานกับผู้จัดหาหลังพักกลางวัน
at no extra charge	โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม	The courier provides label printing at no extra charge.	บริษัทขนส่งพิมพ์ฉลากให้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
during the meeting	ระหว่างการประชุม	Questions will be collected during the meeting.	คำถามจะถูกรวบรวมระหว่างการประชุม
from the supplier	จากผู้จัดหา	The revised invoice came from the supplier this morning.	ใบแจ้งหนี้ฉบับแก้ไขมาจากผู้จัดหาเมื่อเช้านี้
to the client	ถึงลูกค้า	Send the final draft to the client by secure email.	ส่งร่างฉบับสุดท้ายให้ลูกค้าทางอีเมลที่ปลอดภัย
for approval	เพื่อขออนุมัติ	Send the revised training plan for approval by Legal.	ส่งแผนอบรมฉบับแก้ไขให้ฝ่ายกฎหมายอนุมัติ
with confidence	ด้วยความมั่นใจ	Present the quarterly numbers with confidence during the board update.	นำเสนอตัวเลขรายไตรมาสด้วยความมั่นใจในการอัปเดตต่อคณะกรรมการ
without delay	โดยไม่ล่าช้า	Escalate the login issue without delay.	ยกระดับปัญหาเข้าสู่ระบบโดยไม่ชักช้า





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
under warranty	อยู่ภายใต้การรับประกัน	The projector is still under warranty for another six months.	โปรเจกเตอร์ยังอยู่ในระยะรับประกันอีกหกเดือน
over budget	เกินงบประมาณ	The campaign is now over budget by 12 percent.	แคมเปญใช้เงินเกินไปแล้ว 12 เปอร์เซ็นต์
between departments	ระหว่างแผนก	The memo was shared between departments to align deadlines.	บันทึกถูกแชร์ระหว่างแผนกเพื่อให้กำหนดส่งตรงกัน
among employees	ในหมู่พนักงาน	The memo was shared among employees through the internal app.	บันทึกถูกแชร์ให้พนักงานผ่านแอปภายใน
according to policy	ตามนโยบาย	Expense claims are processed according to policy.	คำขอเบิกค่าใช้จ่ายดำเนินการตามนโยบาย
due to delays	เนื่องจากความล่าช้า	We postponed installation due to delays in customs clearance.	เราเลื่อนการติดตั้งเพราะพิธีการศุลกากรล่าช้า
in response to	เพื่อตอบสนองต่อ	We updated the dashboard in response to last week's complaints.	เราอัปเดตแดชบอร์ดเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของสัปดาห์ที่แล้ว
on behalf of	ในนามของ	I sent the status report on behalf of the finance team.	ฉันส่งรายงานสถานะในนามของทีมการเงิน
at the request of	ตามคำขอของ	The meeting was moved at the request of logistics.	การประชุมถูกย้ายตามคำขอของฝ่ายโลจิสติกส์
in accordance with	ตามข้อกำหนด/สอดคล้องกับ	Data retention is handled in accordance with audit standards.	การเก็บรักษาข้อมูลดำเนินการตามมาตรฐานการตรวจสอบ
prior to departure	ก่อนออกเดินทาง	Upload all travel documents prior to departure.	อัปโหลดเอกสารเดินทางทั้งหมดก่อนออกเดินทาง
upon arrival	เมื่อมาถึง	Check the loading list upon arrival at the warehouse.	ตรวจรายชื่อการโหลดสินค้าเมื่อมาถึงคลังสินค้า





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
as of today	ตั้งแต่ววันนี้	As of today, all new hires must complete security training.	นับจากวันนี้ พนักงานใหม่ทุกคนต้องผ่านการอบรมความปลอดภัย
in charge of	รับผิดชอบ	Nita is in charge of updating supplier records.	นิตารับผิดชอบการอัปเดตข้อมูลผู้จัดหา
responsible for	รับผิดชอบต่อ	The coordinator is responsible for room reservations.	ผู้ประสานงานรับผิดชอบการจองห้องประชุม
interested in	สนใจใน	The team is interested in vendors with bilingual support.	ทีมสนใจผู้ขายที่มีบริการสนับสนุนสองภาษา
available on request	มีให้เมื่อร้องขอ	A translated contract template is available on request.	แม่แบบสัญญาฉบับแปลมีให้เมื่อร้องขอ

Tip: จำเป็นวลี เช่น by Friday, in advance, on schedule, at no extra charge มากกว่าจำคำเดี่ยว





Connectors & transitions

คำเชื่อมและคำเปลี่ยนผ่าน

คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
although	แม้ว่า	Although the system was down, we sent the invoice manually.	แม้ระบบจะล่ม เราก็ส่งใบแจ้งหนี้ด้วยตนเอง
though	แม้ว่า	Though the client arrived late, we kept the meeting on schedule.	แม้ลูกค้าจะมาสาย เรายังควบคุมการประชุมให้ตรงเวลา
even though	แม้ว่า	Even though the warehouse is small, it handled the stock transfer.	แม้คลังสินค้าจะเล็ก แต่ก็จัดการการโอนสต็อกได้
despite	แม้จะมี	Despite the delay, the team met the customer deadline.	แม้จะล่าช้า ทีมก็ทำงานทันกำหนดของลูกค้า
in spite of	แม้จะมี	In spite of the outage, remote access was restored by noon.	แม้เกิดระบบขัดข้อง แต่การเข้าถึงระยะไกลกลับมาใช้ได้ก่อนเที่ยง
because	เพราะว่า	Because the contract was unsigned, the purchase was delayed.	เพราะสัญญายังไม่ได้ลงนาม การสั่งซื้อจึงล่าช้า
because of	เพราะ	The call was moved because of a printer failure.	การประชุมทางโทรศัพท์ถูกเลื่อนเพราะเครื่องพิมพ์เสีย
since	เนื่องจาก/ตั้งแต่	Since the update passed security checks, we released it today.	เนื่องจากการอัปเดตผ่านการตรวจสอบความปลอดภัย เราจึงปล่อยใช้งานวันนี้
as	เพราะว่า/ขณะที่	As the meeting room was occupied, we used the training office instead.	เพราะห้องประชุมถูกใช้งานอยู่ เราจึงใช้ห้องอบรมแทน
therefore	ดังนั้น	The supplier confirmed stock; therefore, we can ship today.	ผู้จัดหายืนยันสต็อกแล้ว ดังนั้นเราจึงจัดส่งได้วันนี้
consequently	ด้วยเหตุนี้	The printer queue jammed repeatedly; consequently, we ordered a replacement.	คิวเครื่องพิมพ์ติดซ้ำหลายครั้ง ดังนั้นเราจึงสั่งเครื่องทดแทน





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
as a result	ผลที่ตามมา	The scanner failed twice; as a result, orders were entered manually.	เครื่องสแกนเสียสองครั้ง ผลคือคำสั่งซื้อถูกป้อนด้วยตนเอง
so	ดังนั้น	The stock is delayed, so we moved the launch date.	สต็อกล่าช้า เราจึงเลื่อนวันเปิดตัว
however	อย่างไรก็ตาม	The design is complete; however, pricing still needs approval.	แบบงานเสร็จแล้ว แต่ราคายังต้องรออนุมัติ
nevertheless	อย่างไรก็ตาม	The venue was crowded; nevertheless, we confirmed a meeting room.	สถานที่ค่อนข้างแน่น แต่เรากียืนยันห้องประชุมได้
nonetheless	กระนั้นก็ตาม	We missed one step; nonetheless, delivery started at 3 p.m.	เราพลาดไปหนึ่งขั้นตอน แต่การจัดส่งก็เริ่มต้นบ่ายสามโมง
whereas	ในขณะที่	Head office prints hard copies, whereas branches use digital forms.	สำนักงานใหญ่พิมพ์เอกสารจริง ในขณะที่สาขาใช้แบบฟอร์มดิจิทัล
while	ในขณะที่	While finance reviewed the invoice, HR checked attendance records.	ขณะที่ฝ่ายการเงินตรวจใบแจ้งหนี้ ฝ่ายบุคคลตรวจบันทึกเวลาเข้างาน
on the other hand	ในอีกด้านหนึ่ง	The printer is cheaper; on the other hand, support is limited.	เครื่องพิมพ์ถูกกว่า แต่อีกด้านหนึ่งบริการซัพพอร์ตจำกัด
in contrast	ในทางตรงกันข้าม	Online orders rose; in contrast, phone orders declined.	คำสั่งซื้อออนไลน์เพิ่มขึ้น ในทางตรงกันข้ามคำสั่งซื้อทางโทรศัพท์ลดลง
moreover	ยิ่งไปกว่านั้น	The plan cuts printing costs; moreover, it removes manual reports.	แผนนี้ลดต้นทุนการพิมพ์ อีกทั้งยังตัดรายงานแบบทำมือออก
furthermore	นอกจากนี้	The update adds analytics; furthermore, training is included.	การอัปเดตเพิ่มเครื่องมือวิเคราะห์ และยังรวมการอบรมไว้ด้วย
in addition	นอกจากนี้	We extended support to Saturdays; in addition, we added live chat.	เราเพิ่มซัพพอร์ตวันเสาร์ และเพิ่มแชตสดด้วย





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
besides	นอกจากนั้น	Besides the weekly report, send the expense summary.	นอกจากรายงานรายสัปดาห์แล้ว ให้ส่งสรุปค่าใช้จ่ายด้วย
also	เช่นกัน	The draft was edited yesterday, and it was also translated into Thai.	ร่างเอกสารถูกแก้ไขเมื่อวาน และยังถูกแปลเป็นภาษาไทยด้วย
first	อันดับแรก	First, confirm the room capacity and send the booking details.	อันดับแรกให้ยืนยันความจุห้อง และส่งรายละเอียดการจอง
next	ถัดไป	Next, finance will route the file to procurement for approval.	ขั้นถัดไป ฝ่ายการเงินจะส่งไฟล์ให้ฝ่ายจัดซื้อเพื่อขออนุมัติ
then	จากนั้น	Then, post the updated schedule on the shared board.	จากนั้นให้โพสต์ตารางฉบับอัปเดตบนบอร์ดที่ใช้ร่วมกัน
finally	ท้ายที่สุด	Finally, send the signed copy to Legal.	ท้ายที่สุดให้ส่งสำเนาที่ลงนามแล้วให้ฝ่ายกฎหมาย
meanwhile	ในระหว่างนั้น	Meanwhile, logistics prepared a backup courier.	ในระหว่างนั้นฝ่ายโลจิสติกส์เตรียมบริษัทขนส่งสำรอง
afterwards	หลังจากนั้น	Afterwards, we uploaded the signed contract to the portal.	หลังจากนั้นเราอัปโหลดสัญญาที่ลงนามแล้วไปยังพอร์ทัล
previously	ก่อนหน้านี้	Previously, we used paper forms before moving to digital records.	ก่อนหน้านี้เราใช้แบบฟอร์มกระดาษก่อนเปลี่ยนเป็นบันทึกดิจิทัล
unless	เว้นแต่	Unless the manager confirms attendance, we will not reserve two rooms.	เว้นแต่ผู้จัดการจะยืนยันการเข้าร่วม เราจะไม่จองสองห้อง
provided that	โดยมีเงื่อนไขว่า	Provided that the report is signed, it can be filed today.	หากรายงานลงนามแล้ว ก็สามารถเก็บเข้าแฟ้มได้วันนี้
if	ถ้า	If the update passes tests, release it after 3 p.m.	หากการอัปเดตผ่านการทดสอบให้ปล่อยใช้งานหลังบ่ายสามโมง
whether	ไม่ว่า/หรือไม่	Whether HR approves it by email or in person, keep the same format.	ไม่ว่าฝ่ายบุคคลจะอนุมัติทางอีเมลหรือต่อหน้า ให้ใช้รูปแบบเดิม





คำศัพท์	ความหมาย	ประโยคตัวอย่าง	ความหมายประโยค
either	อย่างใดอย่างหนึ่ง	Either the regional office or head office will file the report.	สำนักงานภูมิภาคหรือสำนักงานใหญ่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะยื่นรายงาน
neither	ไม่ทั้งสองอย่าง	Neither the draft nor the invoice had matching reference numbers.	ทั้งร่างเอกสารและใบแจ้งหนี้ไม่มีเลขอ้างอิงที่ตรงกัน
instead	แทนที่จะ	Use the shared inbox instead of creating a new group email.	ใช้กล่องจดหมายร่วมแทนการสร้างอีเมลกลุ่มใหม่
for example	ตัวอย่างเช่น	For example, we now require two approvals before shipping.	ตัวอย่างเช่น ตอนนี้เราต้องมีการอนุมัติสองครั้งก่อนจัดส่ง

Tip: คำเชื่อมช่วยทั้ง Part 5 และ Part 6 ให้ดูความสัมพันธ์ของประโยค เช่น contrast, cause, result และ sequence

