



TOEIC Collocations & Vocabulary in Context

จำลองธรรมชาติผ่านบริบทธุรกิจ Part 5-7

Free Context Workbook

120 วลี

64 ข้อ

8 บทเรียน



ฝึกต่อในแอป English TestLab

สแกนเพื่อดาวน์โหลด English TestLab บน iPhone หรือ Android

English TestLab • iPhone + Android



ขอบเขตเอกสาร

TOEIC is a registered trademark of ETS. This independent learning resource is created by English TestLab and is not endorsed or approved by ETS. All practice contexts and explanations in this edition are original.

คำที่เกี่ยวข้องทางภาษา

คำที่เกี่ยวข้องทางภาษา (อาจเป็นรูปคำหรือคำที่ใช้ร่วมกัน ไม่ได้จำกัดเฉพาะรากศัพท์)

วิธีจำโดยไม่ฝืนภาษา

1. จำคำเป็นคู่หรือเป็น pattern เช่น verb + noun แทนการจำศัพท์เดี่ยว
2. อ่านตัวอย่างเพื่อดูตำแหน่งจริง แล้วเขียนประโยคใหม่จากงานหรือชีวิตของตนเอง
3. ใช้ common trap เพื่อแยกรูปที่ฟังคล้ายแต่เจ้าของภาษาไม่ใช้คู่กัน
4. ทำ review หลังจบแต่ละ domain และวง evidence จากบริบทในข้อ Part 7
5. ภาษาทั่วไปและวลีธรรมชาติย่อมซ้ำกับการใช้งานจริงได้ จุดสำคัญคือเลือกใช้ให้ถูกบริบท

สารบัญ

1. สำนักงานและงานธุรการ — Office & Administration (15 collocations)
2. ทรัพยากรบุคคลและการสรรหา — Human Resources & Recruitment (15 collocations)
3. การประชุมและโครงการ — Meetings & Projects (15 collocations)
4. การขายและการตลาด — Sales & Marketing (15 collocations)
5. การเงินและการจัดซื้อ — Finance & Purchasing (15 collocations)
6. การบริการลูกค้า — Customer Service (15 collocations)
7. การเดินทางเพื่อธุรกิจและการจัดงาน — Business Travel & Events (15 collocations)
8. โลจิสติกส์และการดำเนินงาน — Logistics & Operations (15 collocations)

Domain 1 • Office & Administration

สำนักงานและงานธุรการ

จำแบบเป็นคู่

จำกริยาคู่กับคำนาม เช่น submit a request และ file a report
เพราะข้อสอบมักเว้นคำใดคำหนึ่งให้เลือก

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
meet a deadline Related: deadline / overdue	ทำงานเสร็จทันกำหนด verb + noun	The design team worked late to meet the Friday deadline. ทีมออกแบบทำงานจนดึกเพื่อให้งานเสร็จทันกำหนดวันศุกร์ ระวัง: ใช้ meet a deadline ไม่ใช่ catch a deadline
file a report Related: file / filing	ยื่นหรือจัดเก็บรายงานอย่างเป็นทางการ verb + noun	Please file an incident report before leaving the office. กรุณายื่นรายงานเหตุการณ์ก่อนออกจากสำนักงาน ระวัง: file เป็นกริยาได้ จึงไม่ต้องเติม make ข้างหน้า
schedule an appointment Related: schedule / scheduled	นัดหมายเวลา verb + noun	Mina scheduled an appointment with the building manager for Tuesday. มินานัดหมายกับผู้จัดการอาคารไว้วันอังคาร ระวัง: schedule ตามด้วยกรรมได้ทันที ไม่ต้องใช้ schedule for an appointment
take minutes Related: minute-taker / meeting minutes	จดบันทึกการประชุม verb + noun	Arun will take minutes during the weekly staff meeting. อรุณจะจดบันทึกระหว่างการประชุมพนักงานประจำสัปดาห์ ระวัง: minutes ในวลีนี้หมายถึงบันทึกการประชุมและมักใช้รูปพหูพจน์
submit a request Related: submission / requester	ส่งคำร้องหรือคำขอ verb + noun	Employees must submit a parking request through the internal portal. พนักงานต้องส่งคำขอที่จอดรถผ่านพอร์ทัลภายใน ระวัง: submit ใช้กับกรรมตรง ไม่ใช่ submit for a request
update the records Related: update / recordkeeping	ปรับปรุงข้อมูลในบันทึกให้เป็นปัจจุบัน verb + noun	The assistant updates the visitor records at the end of each day. ผู้ช่วยปรับปรุงบันทึกผู้มาติดต่อทุกสิ้นวัน ระวัง: records หมายถึงข้อมูลหลายรายการจึงมักใช้พหูพจน์
handle correspondence Related: correspond / correspondent	ดูแลจดหมายและการติดต่อสื่อสาร verb + noun	The front-office team handles correspondence from overseas clients. ทีมสำนักงานส่วนหน้าดูแลการติดต่อจากลูกค้าต่างประเทศ ระวัง: correspondence เป็นนามนับไม่ได้ ไม่ใช่ correspondences
approve leave Related: approval / approved	อนุมัติการลา verb + noun	Only department managers can approve leave during the busy season. เฉพาะผู้จัดการแผนกเท่านั้นที่อนุมัติการลาในช่วงงานยุ่งได้ ระวัง: approve ตามด้วยคำนามได้ แต่ approve of หมายถึงเห็นชอบกับบางสิ่ง
attend a workshop Related: attendance / attendee	เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ verb + noun	New assistants will attend a software workshop next month. ผู้ช่วยใหม่จะเข้าร่วมเวิร์กช็อปซอฟต์แวร์เดือนหน้า ระวัง: attend ไม่ต้องตามด้วย to

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
access the database Related: access / accessible	เข้าถึงฐานข้อมูล verb + noun	Staff need a security code to access the customer database. พนักงานต้องใช้รหัสรักษาความปลอดภัยเพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลลูกค้า ระวัง: เมื่อ access เป็นกริยาให้ใช้ access the database; access to the database ใช้ได้เมื่อ access เป็นคำนาม
make a copy Related: copy / duplicate	ทำสำเนา verb + noun	Could you make a copy of the signed agreement for our records? ช่วยทำสำเนาข้อตกลงที่ลงนามแล้วไว้เป็นหลักฐานได้ไหม ระวัง: ใช้ make a copy แต่ใช้ copy the document เมื่อ copy เป็นกริยา
sign a document Related: signature / signatory	ลงนามในเอกสาร verb + noun	Both directors signed the document before the courier arrived. กรรมการทั้งสองลงนามในเอกสารก่อนพนักงานส่งเอกสารมาถึง ระวัง: sign ตามด้วยกรรมได้ทันที ไม่ใช่ sign on a document ในความหมายนี้
keep information confidential Related: confidentiality / confidential	เก็บข้อมูลไว้เป็นความลับ verb + object + adjective	All contractors must keep client information confidential. ผู้รับเหมาทุกคนต้องเก็บข้อมูลลูกค้าไว้เป็นความลับ ระวัง: หลัง keep + object ใช้ adjective confidential ไม่ใช่ adverb confidentially
arrange a meeting Related: arrangement / organizer	จัดหรือนัดหมายการประชุม verb + noun	Nida arranged a meeting between the supplier and the finance team. นิดาจัดประชุมระหว่างผู้ขายกับทีมการเงิน ระวัง: arrange a meeting ใช้เมื่อเป็นผู้จัด ส่วน attend a meeting คือเข้าร่วม
follow a procedure Related: procedural / guideline	ปฏิบัติตามขั้นตอน verb + noun	Visitors must follow the check-in procedure at the main desk. ผู้มาติดต่อจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนลงทะเบียนที่เคาน์เตอร์หลัก ระวัง: ใช้ follow a procedure ไม่ใช่ follow after a procedure

Practice • Domain 1 • Office & Administration

Review in context

part-5-6-cloze

1. Employees should ____ a supply request before ordering printer paper.

- A. submit
- B. attend
- C. reach
- D. reserve

Context

To: All reception staff

The visitor log now includes an emergency contact field. Please enter the new information before closing the desk each evening.

part-7-context

2. What are reception staff asked to do?

- A. Arrange a workshop
- B. Update the records
- C. Approve annual leave
- D. Sign a delivery form

Retrieval practice • 5 ข้อ

ดึงวลีจากความจำ

R1. The team worked late to ____ the deadline.

- A. meet
- B. raise
- C. attend
- D. do

ดึงวลีจากความจำ

R2. Please ____ the completed incident report with the safety office.

- A. chair
- B. file
- C. attend
- D. reserve

ดึงวลีจากความจำ

R3. Mina will ____ an appointment with the building manager for next week.

- A. submit
- B. issue
- C. schedule
- D. distribute

ดึงวลีจากความจำ

R4. As the designated note-taker, Arun will ____ during the weekly staff meeting.

- A. make a copy
- B. arrange a meeting
- C. approve leave
- D. take minutes

ดึงวลีจากความจำ

R5. The assistant updates the visitor ____ every evening.

- A. records
- B. rooms
- C. requests
- D. routes

Domain 2 • Human Resources & Recruitment

ทรัพยากรบุคคลและการสรรหา

จำแบบเป็นคู่

แยกวลีของผู้สมัคร เช่น apply for a position ออกจากวลีของนายจ้าง เช่น conduct an interview และ recruit candidates

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
apply for a position Related: applicant / application	สมัครตำแหน่งงาน verb + preposition + noun	Applicants can apply for the position until September 12. ผู้สมัครสามารถสมัครตำแหน่งนี้ได้ถึงวันที่ 12 กันยายน ระวัง: ใช้ apply for ตำแหน่ง แต่ apply to บริษัท
job vacancy Related: vacant / opening	ตำแหน่งงานว่าง noun + noun	The hotel posted a job vacancy for an evening receptionist. โรงแรมประกาศตำแหน่งงานว่างสำหรับพนักงานต้อนรับกะเย็น ระวัง: vacancy เป็นคำนาม ส่วน vacant เป็นคำคุณศัพท์
meet the qualifications Related: qualify / qualified	มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด verb + noun	Candidates must meet the qualifications listed in the advertisement. ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่ระบุในประกาศ ระวัง: ใช้ meet qualifications ไม่ใช่ match to qualifications
conduct an interview Related: interview / interviewer	ดำเนินการสัมภาษณ์ verb + noun	Two senior managers will conduct the final interview. ผู้จัดการอาวุโสสองคนจะดำเนินการสัมภาษณ์รอบสุดท้าย ระวัง: นายจ้าง conducts an interview ส่วนผู้สมัคร attends an interview
accept a job offer Related: acceptance / offer	ตอบรับข้อเสนองาน verb + noun	Ploy accepted the job offer after reviewing the benefits package. พลอยตอบรับข้อเสนองานหลังตรวจสอบชุดสวัสดิการ ระวัง: ใช้ accept an offer ไม่ใช่ agree an offer
probationary period Related: probation / probationary	ช่วงทดลองงาน adjective + noun	New technicians receive weekly coaching during the probationary period. ช่างเทคนิคใหม่ได้รับการสอนงานทุกสัปดาห์ระหว่างช่วงทดลองงาน ระวัง: probationary เป็นคำคุณศัพท์ ส่วน probation เป็นคำนาม
annual leave Related: leave / leave request	วันลาพักร้อนประจำปี adjective + noun	Unused annual leave must be approved before it is carried forward. วันลาประจำปีที่ยังไม่ได้ใช้ต้องได้รับอนุมัติก่อนยกไปปีถัดไป ระวัง: leave ในความหมายวันลาคือคำนามไม่ได้ใช้ an annual leave
performance review Related: perform / performance	การประเมินผลการปฏิบัติงาน noun + noun	Each employee has a performance review with a supervisor in December. พนักงานแต่ละคนมีการประเมินผลงานกับหัวหน้างานในเดือนธันวาคม ระวัง: performance ขยายนาม review จึงไม่ใช่ perform review

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
receive a promotion Related: promote / promotional	ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง verb + noun	Ken received a promotion after leading three successful projects. เคนได้รับการเลื่อนตำแหน่งหลังจากนำสามโครงการจนสำเร็จ ระวัง: receive/get a promotion ใช้บอกการได้รับเลื่อนตำแหน่งโดยทั่วไป ส่วน win a promotion ใช้ได้เมื่อเน้นว่าได้มาจากผลงานหรือการแข่งขัน
competitive salary Related: compete / competition	เงินเดือนที่อยู่ในระดับแข่งขันได้ adjective + noun	The company offers a competitive salary and flexible hours. บริษัทเสนอเงินเดือนที่อยู่ในระดับแข่งขันได้และเวลาทำงานยืดหยุ่น ระวัง: competitive salary หมายถึงค่าตอบแทนที่เทียบเคียงตลาดได้ ไม่ได้หมายความว่าพนักงานต้องแข่งขันเพื่อรับเงินเดือน
employee benefits Related: benefit / beneficial	สวัสดิการพนักงาน noun + noun	Health insurance is included in the employee benefits package. ประกันสุขภาพรวมอยู่ในชุดสวัสดิการพนักงาน ระวัง: benefits ในความหมายสวัสดิการมักใช้รูปพหูพจน์
staff turnover Related: turnover / retention	อัตราการหมุนเวียนพนักงาน noun + noun	Better training helped the restaurant reduce staff turnover. การฝึกอบรมที่ดีขึ้นช่วยให้ร้านอาหารลดอัตราการหมุนเวียนพนักงาน ระวัง: turnover ในที่นี้หมายถึงการลาออกและรับคนใหม่ ไม่ใช่ยอดขาย
training session Related: train / trainer	ช่วงหรือครั้งของการฝึกอบรม noun + noun	The safety training session begins at nine in Conference Room B. การอบรมความปลอดภัยเริ่มเก้าโมงที่ห้องประชุมบี ระวัง: training เป็นคำนามขยาย session ไม่ใช่ train session
recruit candidates Related: recruiter / recruitment	สรรหาผู้สมัคร verb + noun	The agency recruits candidates for several regional offices. บริษัทจัดหางานสรรหาผู้สมัครให้สำนักงานหลายแห่งในภูมิภาค ระวัง: recruit ตามด้วยคนที่รับเข้าหรือกำลังสรรหา ไม่ใช่ตำแหน่งงาน
resign from a position Related: resignation / resignee	ลาออกจากตำแหน่ง verb + preposition + noun	The director resigned from her position for personal reasons. ผู้อำนวยการลาออกจากตำแหน่งด้วยเหตุผลส่วนตัว ระวัง: ใช้ resign from ตำแหน่ง แต่ resign ใช้เดี่ยวๆ ได้เมื่อบริบทชัด

Practice • Domain 2 • Human Resources & Recruitment

Review in context

part-5-6-cloze

1. Only applicants who ____ the qualifications will be invited to an interview.

- A. meet
- B. take
- C. raise
- D. make

Context

Career Notice

We need two sales assistants for our Chiang Mai branch. Applicants should send a résumé by October 3.

part-7-context

2. What does the notice announce?

- A. A performance review
- B. A job vacancy
- C. A training session
- D. An annual leave policy

Retrieval practice • 5 ข้อ

ดึงวลีจากความจำ

R1. Applicants may ____ the position until September 12.

- A. apply to
- B. apply for
- C. resign from
- D. conduct

ดึงวลีจากความจำ

R2. Two managers will ____ the final interview, asking candidates about their experience.

- A. file
- B. raise
- C. conduct
- D. issue

ดึงวลีจากความจำ

R3. Ploy agreed to join the company and decided to ____ the job offer.

- A. make
- B. decline
- C. accept
- D. review

ดึงวลีจากความจำ

R4. The first three months of employment are a trial stage called the ____.

- A. annual leave
- B. job vacancy
- C. performance review
- D. probationary period

ดึงวลีจากความจำ

R5. Health insurance is included in the employee ____.

- A. salary
- B. benefits
- C. qualifications
- D. turnover

Domain 3 • Meetings & Projects

การประชุมและโครงการ

จำแบบเป็นคู่

ฝึกจับคู่คำที่บอกขั้นตอนของงาน ตั้งแต่ set an agenda, assign a task, track progress ไปจนถึง meet an objective

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
set an agenda Related: agenda / agenda item	กำหนดวาระการประชุม verb + noun	The team leader set an agenda and shared it before the call. หัวหน้าทีมกำหนดวาระและส่งให้ทุกคนก่อนการประชุมทางโทรศัพท์ ระวัง: ใช้ set an agenda ไม่ใช่ put an agenda
chair a meeting Related: chairperson / chair	เป็นประธานการประชุม verb + noun	Ms. Wong will chair the meeting while the director is away. คุณหว่องจะเป็นประธานการประชุมระหว่างที่ผู้อำนวยการไม่อยู่ ระวัง: chair เป็นกริยาได้และไม่ต้องเติม as
reach a decision Related: decide / decisive	ได้ข้อสรุปหรือตัดสินใจร่วมกัน verb + noun	The committee reached a decision after reviewing both proposals. คณะกรรมการได้ข้อสรุปหลังพิจารณาข้อเสนอทั้งสองฉบับ ระวัง: ใช้ reach/make a decision ไม่ใช่ arrive a decision
raise a concern Related: concern / concerned	หยิบยกข้อกังวลขึ้นมา verb + noun	Several engineers raised a concern about the installation date. วิศวกรหลายคนหยิบยกข้อกังวลเกี่ยวกับวันติดตั้ง ระวัง: raise เป็นกริยาที่ต้องมีกรรม ส่วน rise ไม่มีกรรม
provide an update Related: update / updated	แจ้งข้อมูลความคืบหน้าล่าสุด verb + noun	The contractor will provide an update at Monday's briefing. ผู้รับเหมาจะแจ้งความคืบหน้าในการประชุมสรุปวันจันทร์ ระวัง: provide an update ใช้ article an เพราะ update เป็นนามนับได้
assign a task Related: assignment / assignee	มอบหมายงาน verb + noun	The project manager assigned each task to a different specialist. ผู้จัดการโครงการมอบหมายแต่ละงานให้ผู้เชี่ยวชาญคนละคน ระวัง: assign a task to someone และ assign someone a task ใช้ได้ทั้งคู่; assign someone to a task ใช้ได้เมื่อเน้นการมอบหมายให้รับผิดชอบงาน
track progress Related: progress / progressive	ติดตามความคืบหน้า verb + noun	We use a shared dashboard to track progress across all teams. เราใช้แดชบอร์ดร่วมเพื่อติดตามความคืบหน้าของทุกทีม ระวัง: progress เป็นนามนับไม่ได้ ไม่ใช่ progresses ในความหมายทั่วไป
meet an objective Related: objective / objectively	บรรลุเป้าหมาย verb + noun	The campaign met its main objective of increasing sign-ups. แคมเปญบรรลุเป้าหมายหลักในการเพิ่มจำนวนผู้สมัคร ระวัง: ใช้ meet/achieve an objective ไม่ใช่ complete an objective

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
allocate resources Related: allocation / allocated	จัดสรรทรัพยากร verb + noun	Management allocated additional resources to the delayed project. ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรเพิ่มเติมให้โครงการที่ล่าช้า ระวัง: ใช้ allocate resources to a project ไม่ใช่ allocate for resources
revise the schedule Related: revision / revised	ปรับแก้ตารางกำหนดการ verb + noun	Heavy rain forced the crew to revise the construction schedule. ฝนตกหนักทำให้ทีมงานต้องปรับตารางก่อสร้าง ระวัง: revise หมายถึงแก้ไข ส่วน review หมายถึงตรวจสอบ
launch a project Related: launch / launcher	เปิดตัวโครงการ verb + noun	The city will launch a recycling project in three neighborhoods. เมืองจะเปิดตัวโครงการรีไซเคิลในสามชุมชน ระวัง: launch ใช้กับโครงการหรือผลิตภัณฑ์ที่เริ่มอย่างเป็นทางการ
stay within budget Related: budget / budgetary	ควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ในงบ verb + prepositional phrase	The events team chose a smaller venue to stay within budget. ทีมจัดงานเลือกสถานที่เล็กลงเพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ในงบ ระวัง: ใช้ within budget เมื่อไม่เกินงบ และ over budget เมื่อเกินงบ
resolve an issue Related: resolution / resolved	แก้ไขปัญหา verb + noun	A technician resolved the connection issue before the presentation. ช่างเทคนิคแก้ปัญหาคอนNECTIONก่อนการนำเสนอ ระวัง: resolve an issue หมายถึงแก้จนได้ข้อยุติ ไม่ใช่เพียง discuss an issue
give a presentation Related: present / presenter	นำเสนอผลงานหรือข้อมูล verb + noun	Each department will give a ten-minute presentation on its results. แต่ละแผนกจะนำเสนอผลลัพธ์เป็นเวลาสิบนาที ระวัง: ใช้ give/make a presentation แต่ give พบได้บ่อยเมื่อเน้นการพูดต่อผู้ฟัง
take responsibility Related: responsible / responsibility	รับผิดชอบ verb + noun	The vendor took responsibility for replacing the damaged equipment. ผู้ขายรับผิดชอบในการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียหาย ระวัง: ใช้ take responsibility for + noun หรือ gerund

Practice • Domain 3 • Meetings & Projects

Review in context

part-5-6-cloze

1. The coordinator uses weekly charts to ____ progress on the renovation.

- A. chair
- B. launch
- C. track
- D. sign

Context

Project Note

The imported materials will arrive five days later than planned. The installation team will therefore begin work on November 18 instead of November 13.

part-7-context

2. What will the team most likely do?

- A. Set a new price
- B. Conduct an interview
- C. Revise the schedule
- D. File an expense report

Retrieval practice • 5 ข้อ

ดึงวลีจากความจำ

R1. The chair must ____ listing the topics to be discussed at the meeting.

- A. set an agenda
- B. reach a decision
- C. allocate resources
- D. raise a concern

ดึงวลีจากความจำ

R2. Ms. Lee will ____ the project meeting tomorrow.

- A. track
- B. assign
- C. chair
- D. revise

ดึงวลีจากความจำ

R3. The committee must ____ on which bid to accept.

- A. set an agenda
- B. allocate resources
- C. reach a decision
- D. give a presentation

ดึงวลีจากความจำ

R4. The director will ____ to the highest-priority tasks.

- A. track progress
- B. revise the schedule
- C. take responsibility
- D. allocate resources

ดึงวลีจากความจำ

R5. The delivery date has changed, so we must ____ to move installation to next week.

- A. launch a project
- B. give a presentation
- C. revise the schedule
- D. stay within budget

Domain 4 • Sales & Marketing

การขายและการตลาด

จำแบบเป็นคู่

สังเกต noun + noun ที่พบบ่อย เช่น market share, sales forecast และ product line แล้วดูว่าคำนามใดเป็นคำหลัก

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
conduct a survey Related: survey / respondent	ดำเนินการสำรวจ verb + noun	The retailer conducted a survey to learn why shoppers changed brands. ผู้ค้าปลีกทำแบบสำรวจเพื่อดูว่าเหตุใดลูกค้าจึงเปลี่ยนยี่ห้อ ระวัง: conduct/carry out a survey เป็นทางการกว่า ส่วน do a survey ใช้ได้ในภาษาทั่วไป
target audience Related: target / audience	กลุ่มเป้าหมาย noun + noun	Young professionals are the target audience for the new service. คนทำงานรุ่นใหม่คือกลุ่มเป้าหมายของบริการใหม่ ระวัง: target ขยายนาม audience และไม่เติม -ed ในวลีนี้
launch a campaign Related: campaign / campaigner	เปิดตัวแคมเปญ verb + noun	The museum launched a campaign to attract weekday visitors. พิพิธภัณฑ์เปิดตัวแคมเปญเพื่อดึงดูดผู้เข้าชมในวันธรรมดา ระวัง: launch a campaign เน้นการเริ่มอย่างเป็นทางการ ไม่ใช่เพียง plan a campaign
increase sales Related: sale / salesperson	เพิ่มยอดขาย verb + noun	Free delivery helped the store increase online sales. บริการส่งฟรีช่วยให้ร้านเพิ่มยอดขายออนไลน์ ระวัง: sales ในความหมายยอดขายมักใช้พหูพจน์
place an advertisement Related: advertise / advertising	ลงโฆษณา verb + noun	The agency placed an advertisement in two travel magazines. เอเจนซีลงโฆษณาในนิตยสารท่องเที่ยวสองฉบับ ระวัง: place/run an advertisement เป็นทางการกว่า แต่ put an advertisement in ใช้ได้ในภาษาทั่วไปเมื่อระบุสื่อ
promotional offer Related: promote / promotion	ข้อเสนอส่งเสริมการขาย adjective + noun	The promotional offer is available to first-time customers only. ข้อเสนอส่งเสริมการขายมีเฉพาะลูกค้าใหม่เท่านั้น ระวัง: promotional เป็น adjective ส่วน promotion เป็น noun
customer demand Related: demand / demanding	ความต้องการของลูกค้า noun + noun	The factory added a second shift to meet customer demand. โรงงานเพิ่มกะที่สองเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ระวัง: demand ในความหมายทั่วไปเป็นนามนับไม่ได้
brand awareness Related: aware / unaware	การรับรู้แบรนด์ noun + noun	Sponsoring the race improved brand awareness in the local market. การสนับสนุนการแข่งขันช่วยเพิ่มการรับรู้แบรนด์ในตลาดท้องถิ่น ระวัง: awareness เป็นนามนับไม่ได้ ไม่ใช่ brand awarenesses

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
market share Related: market / share	ส่วนแบ่งตลาด noun + noun	The company gained market share after lowering its delivery fees. บริษัทได้ส่วนแบ่งตลาดเพิ่มหลังลดค่าจัดส่ง ระวัง: gain/lose market share พบน้อยกว่า ส่วน win market share ใช้ได้ในบางบริบทที่เน้นการแข่งขัน
sales forecast Related: forecast / forecaster	การคาดการณ์ยอดขาย noun + noun	The revised sales forecast predicts stronger demand in December. ประมาณการยอดขายฉบับปรับปรุงคาดว่าจะสูงขึ้นในเดือนธันวาคม ระวัง: sales ใช้รูปพหูพจน์เมื่อขยาย forecast
product line Related: product / production	กลุ่มผลิตภัณฑ์ของบริษัท noun + noun	The manufacturer expanded its product line with two compact models. ผู้ผลิตขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์ด้วยรุ่นขนาดกะทัดรัดสองรุ่น ระวัง: product line หมายถึงกลุ่มสินค้า ไม่ใช่ production line ที่เป็นสายการผลิต
close a deal Related: deal / dealer	ปิดการขายหรือบรรลุข้อตกลง verb + noun	The representative closed the deal after offering free installation. ตัวแทนปิดการขายหลังเสนอการติดตั้งฟรี ระวัง: close a deal ไม่ได้หมายถึงยกเลิกข้อตกลง
attract customers Related: attraction / attractive	ดึงดูดลูกค้า verb + noun	The café added outdoor seating to attract more customers. คาเฟ่เพิ่มที่นั่งกลางแจ้งเพื่อดึงดูดลูกค้าเพิ่ม ระวัง: attract เป็นกริยา ส่วน attractive เป็นคำคุณศัพท์
set a price Related: price / pricing	กำหนดราคา verb + noun	The seller set a price that included delivery and installation. ผู้ขายกำหนดราคาที่รวมค่าจัดส่งและติดตั้ง ระวัง: ใช้ set/fix a price ไม่ใช่ decide a price
distribute a brochure Related: distribution / distributor	แจกจ่ายโบรชัวร์ verb + noun	Volunteers distributed a brochure to every conference guest. อาสาสมัครแจกโบรชัวร์ให้แขกการประชุมทุกคน ระวัง: distribute something to people ใช้ to ไม่ใช่ for

Practice • Domain 4 • Sales & Marketing

Review in context

part-5-6-cloze

1. The company will ____ a campaign for its reusable bottles next week.

- A. launch
- B. chair
- C. allocate
- D. resign

Context

Customer Feedback Summary

Most respondents recognize our store name, but only 18 percent are familiar with our new delivery service.

part-7-context

2. What should the marketing team work to improve?

- A. Staff turnover
- B. Brand awareness
- C. Annual leave
- D. Warehouse inventory

Retrieval practice • 5 ข้อ

ดึงวลีจากความจำ

R1. The research team plans to ____ of 500 customers.

- A. conduct a survey
- B. launch a campaign
- C. close a deal
- D. set a price

ดึงวลีจากความจำ

R2. The campaign was designed for its ____ of small businesses.

- A. customer demand
- B. target audience
- C. product line
- D. market share

ดึงวลีจากความจำ

R3. The company will ____ of advertisements introducing its reusable bottles.

- A. increase sales
- B. launch a campaign
- C. attract customers
- D. close a deal

ดึงวลีจากความจำ

R4. A clearer product page may ____ by encouraging more visitors to buy.

- A. set a price
- B. conduct a survey
- C. increase sales
- D. place an advertisement

ดึงวลีจากความจำ

R5. With the terms agreed, the account manager hopes to ____ by obtaining the final signatures.

- A. attract customers
- B. set a price
- C. launch a campaign
- D. close a deal

Domain 5 • Finance & Purchasing

การเงินและการจัดซื้อ

จำแบบเป็นคู่

จำเอกสารการเงินตามลำดับงาน: request a quotation, issue a purchase order, issue an invoice และ process a payment

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
issue an invoice Related: invoice / billing	ออกใบแจ้งหนี้ verb + noun	The supplier will issue an invoice after the equipment is delivered. ผู้ขายจะออกใบแจ้งหนี้หลังจากส่งอุปกรณ์แล้ว ระวัง: บริษัท issues an invoice แต่ลูกค้า pays an invoice
process a payment Related: process / processing	ดำเนินการชำระเงิน verb + noun	Our accounting team processes card payments within one business day. ทีมบัญชีดำเนินการชำระเงินผ่านบัตรภายในหนึ่งวันทำการ ระวัง: process เป็นกริยาได้ จึงไม่ต้องใช้ make process
annual budget Related: budget / budgetary	งบประมาณประจำปี adjective + noun	The board approved the annual budget at its December meeting. คณะกรรมการอนุมัติงบประมาณประจำปีในการประชุมเดือนธันวาคม ระวัง: annual หมายถึงประจำปี ส่วน annually เป็น adverb
operating costs Related: operate / operation	ต้นทุนการดำเนินงาน adjective + noun	Switching to LED lighting reduced the hotel's operating costs. การเปลี่ยนมาใช้ไฟ LED ลดต้นทุนการดำเนินงานของโรงแรม ระวัง: operating ขยาย costs; operation costs พบได้น้อยกว่า
expense report Related: expense / expensive	รายงานค่าใช้จ่าย noun + noun	Submit your expense report within ten days of the business trip. ส่งรายงานค่าใช้จ่ายภายในสิบวันหลังการเดินทางเพื่อธุรกิจ ระวัง: expense เป็นคำนามขยาย report ไม่ใช่ expensive report
bank statement Related: statement / transaction	รายการเดินบัญชีธนาคาร noun + noun	Please attach a recent bank statement to the loan application. กรุแนบรายการเดินบัญชีธนาคารล่าสุดกับใบสมัครสินเชื่อ ระวัง: statement เป็นเอกสารสรุปรายการ ไม่ใช่ receipt
make a deposit Related: deposit / depositor	วางเงินมัดจำหรือฝากเงิน verb + noun	Guests must make a deposit to confirm the private room booking. แขกต้องวางเงินมัดจำเพื่อยืนยันการจองห้องส่วนตัว ระวัง: ใช้ make a deposit แต่ใช้ deposit the money เมื่อ deposit เป็นกริยา
pay the balance Related: balance / outstanding	ชำระยอดคงเหลือ verb + noun	The customer will pay the remaining balance on delivery. ลูกค้าจะชำระยอดคงเหลือเมื่อส่งสินค้า ระวัง: balance ในวลีนี้หมายถึงยอดที่เหลือ ไม่ใช่สมดุล

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
overdue account Related: overdue / due date	บัญชีที่เกินกำหนดชำระ adjective + noun	A reminder was sent to every customer with an overdue account. ส่งข้อความเตือนไปยังลูกค้าทุกคนที่มีบัญชีเกินกำหนดชำระ ระวัง: overdue ใช้กับสิ่งที่เลยกำหนด ส่วน due ใช้กับสิ่งที่ถึงกำหนด; overdue invoice ใช้เมื่อเน้นใบแจ้งหนี้ที่ค้างชำระ
authorize a refund Related: authorization / authorized	อนุมัติการคืนเงิน verb + noun	A branch manager must authorize refunds above five thousand baht. ผู้จัดการสาขาต้องอนุมัติการคืนเงินที่เกินห้าพันบาท ระวัง: authorize เป็นกริยา ส่วน authorization เป็นคำนาม
issue a purchase order Related: purchase / purchaser	ออกใบสั่งซื้อ verb + noun	Purchasing issued a purchase order for twelve office chairs. ฝ่ายจัดซื้อออกใบสั่งซื้อเก้าอี้สำนักงานสิบสองตัว ระวัง: purchase order คือเอกสารสั่งซื้อ ไม่ใช่ customer order ทั่วไป
request a quotation Related: quote / quotation	ขอใบเสนอราคา verb + noun	We requested a quotation from three cleaning companies. เราขอใบเสนอราคาจากบริษัททำความสะอาดสามแห่ง ระวัง: quotation เป็นราคาเสนออย่างเป็นทางการ ส่วน quote ใช้ได้ทั้งนามและกริยา
negotiate a price Related: negotiation / negotiator	เจรจาด່อรองราคา verb + noun	The buyer negotiated a lower price for the bulk order. ผู้ซื้อเจรจาราคาที่ต่ำลงสำหรับคำสั่งซื้อจำนวนมาก ระวัง: negotiate a price ใช้กรรมตรง หรือ negotiate with a supplier
reduce expenses Related: reduction / reduced	ลดค่าใช้จ่าย verb + noun	Combining the two deliveries will reduce transportation expenses. การรวมการจัดส่งสองครั้งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านขนส่ง ระวัง: reduce เป็นกริยาที่ต้องมีกรรม ส่วน decrease ใช้ได้ทั้งมีและไม่มีกรรม
generate revenue Related: revenue / income	สร้างรายได้ verb + noun	Weekend classes generate additional revenue for the training center. ชั้นเรียนวันหยุดสร้างรายได้เพิ่มเติมให้ศูนย์ฝึกอบรม ระวัง: revenue เป็นนามนับไม่ได้ ไม่ใช่ revenues เมื่อกล่าวทั่วไป

Practice • Domain 5 • Finance & Purchasing

Review in context

part-5-6-cloze

1. Please attach all meal receipts to your ____ report.

- A. expense
- B. market
- C. training
- D. quality

Context

Payment Reminder

Invoice 2048 was due on August 15. Our records show that 12,400 baht remains unpaid.

part-7-context

2. What is overdue?

- A. A revised budget
- B. An overdue invoice
- C. A promotional offer
- D. A purchase order

Retrieval practice • 5 ข้อ

ดึงวลีจากความจำ

R1. To bill the customer for the shipped goods, the accounts team will ____.

- A. issue an invoice
- B. process a payment
- C. make a deposit
- D. reduce expenses

ดึงวลีจากความจำ

R2. The bank will ____ by transferring the approved amount to the supplier.

- A. request a quotation
- B. process a payment
- C. negotiate a price
- D. generate revenue

ดึงวลีจากความจำ

R3. To claim reimbursement, please attach meal receipts to your ____.

- A. bank statement
- B. annual budget
- C. expense report
- D. purchase order

ดึงวลีจากความจำ

R4. Only the branch manager can ____, giving staff permission to return the customer's payment.

- A. pay the balance
- B. request a quotation
- C. issue a purchase order
- D. authorize a refund

ดึงวลีจากความจำ

R5. By charging tuition fees, weekend classes help the center ____.

- A. generate revenue
- B. reduce expenses
- C. make a deposit
- D. pay the balance

Domain 6 • Customer Service

การบริการลูกค้า

จำแบบเป็นคู่

มองหาคำกริยาที่บอกผลของงานบริการ เช่น handle, respond, resolve, confirm และ follow up แล้วจับคู่กับกรรมให้ถูก

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
handle a complaint Related: complain / complainant	จัดการข้อร้องเรียน verb + noun	The duty manager handled the complaint calmly and professionally. ผู้จัดการเวรจัดการข้อร้องเรียนอย่างใจเย็นและเป็นมืออาชีพ ระวัง: handle a complaint คือจัดการ ส่วน make a complaint คือร้องเรียน
respond promptly Related: response / responsive	ตอบกลับอย่างรวดเร็ว verb + adverb	Our support team responds promptly to messages received during office hours. ทีมสนับสนุนตอบข้อความที่ได้รับในเวลาทำการอย่างรวดเร็ว ระวัง: promptly เป็น adverb ใช้ขยาย respond; prompt เป็น adjective
customer inquiry Related: inquire / inquiry	คำถามหรือคำขอข้อมูลจากลูกค้า noun + noun	Every customer inquiry is assigned a reference number. คำถามจากลูกค้าทุกเรื่องจะได้รับหมายเลขอ้างอิง ระวัง: inquiry เป็นนาม ส่วน inquire เป็นกริยา
resolve a problem Related: resolution / resolved	แก้ไขปัญหาให้ยุติ verb + noun	Restarting the terminal resolved the payment problem. การเริ่มเครื่องใหม่แก้ปัญหาค่าการชำระเงินได้ ระวัง: resolve เน้นว่าปัญหาได้รับการแก้แล้ว ส่วน investigate คือกำลังตรวจสอบ
exchange an item Related: exchange / exchangeable	เปลี่ยนสินค้า verb + noun	Customers may exchange an unopened item within fourteen days. ลูกค้าสามารถเปลี่ยนสินค้าที่ยังไม่เปิดภายในสิบสี่วัน ระวัง: exchange an item for another item ใช้ for เมื่อของสิ่งที่เปลี่ยนเป็น
issue a refund Related: refund / refundable	ดำเนินการคืนเงิน verb + noun	The store issued a full refund because the blender was defective. ร้านคืนเงินเต็มจำนวนเพราะเครื่องปั่นมีข้อบกพร่อง ระวัง: ร้าน issues a refund แต่ลูกค้า receives a refund
service counter Related: service / serve	เคาน์เตอร์บริการ noun + noun	Lost property can be collected from the service counter on the first floor. สามารถรับของหายคืนได้ที่เคาน์เตอร์บริการชั้นหนึ่ง ระวัง: service ขยายนาม counter; services counter ไม่เป็นธรรมชาติในบริบทนี้
place an order Related: order / ordering	สั่งซื้อสินค้า verb + noun	Restaurants can place an order online before noon for same-day delivery. ร้านอาหารสามารถสั่งซื้อออนไลน์ก่อนเที่ยงเพื่อรับสินค้าภายในวันเดียวกัน ระวัง: ลูกค้า places an order ส่วนร้าน fulfills an order

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
confirm a reservation Related: confirmation / confirmed	ยืนยันการจอง verb + noun	The hotel emailed the guest to confirm her reservation. โรงแรมส่งอีเมลถึงแขกเพื่อยืนยันการจอง ระวัง: confirm ตามด้วยกรรมได้ทันที ไม่ใช่ confirm about a reservation
cancel a booking Related: cancellation / booking	ยกเลิกการจอง verb + noun	Passengers can cancel a booking without charge within twenty-four hours. ผู้โดยสารยกเลิกการจองได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมภายในยี่สิบสี่ชั่วโมง ระวัง: cancel ใช้ 1 ตัวเดียวใน American English และสองตัวใน cancelled/cancelling แบบ British English
provide assistance Related: assist / assistant	ให้ความช่วยเหลือ verb + noun	A station employee provided assistance to passengers with heavy bags. พนักงานสถานีให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารที่มีกระเป๋าหนัก ระวัง: assistance เป็นนามนับไม่ได้ ไม่ใช่ an assistance
satisfaction survey Related: satisfy / satisfied	แบบสำรวจความพึงพอใจ noun + noun	A short satisfaction survey appears after every online chat. แบบสำรวจความพึงพอใจสั้น ๆ จะแสดงหลังจบแชตออนไลน์ทุกครั้ง ระวัง: satisfaction เป็นคำนาม ส่วน satisfied ใช้บอกความรู้สึกของคน
loyal customer Related: loyalty / loyally	ลูกค้าประจำที่ภักดีต่อแบรนด์ adjective + noun	Loyal customers receive early access to seasonal promotions. ลูกค้าประจำได้รับสิทธิเข้าถึงโปรโมชั่นตามฤดูกาลก่อน ระวัง: loyal to a company ใช้ to ไม่ใช่ with
warranty period Related: warranty / warrant	ระยะเวลาประกัน noun + noun	Repairs are free during the two-year warranty period. การซ่อมไม่มีค่าใช้จ่ายในช่วงรับประกันสองปี ระวัง: warranty คือการรับประกันสินค้า ส่วน guarantee ใช้ได้กว้างกว่า
follow up with a customer Related: follow-up / customer care	ติดตามผลกับลูกค้า verb + particle + preposition + noun	A representative followed up with the customer after the repair. ตัวแทนติดตามผลกับลูกค้าหลังการซ่อม ระวัง: follow up เป็นกริยา แต่ follow-up เป็นคำนามหรือ adjective

Practice • Domain 6 • Customer Service

Review in context

part-5-6-cloze

1. A representative will ____ up with you after the technician's visit.

- A. give
- B. stay
- C. follow
- D. pay

Context

Return Policy

Unopened products may be replaced with another color or size within 14 days.
Please bring the original receipt.

part-7-context

2. What may customers do?

- A. Issue an invoice
- B. Set a price
- C. Track a shipment
- D. Exchange an item

Retrieval practice • 5 ข้อ

ดึงวลีจากความจำ

R1. The supervisor will handle a ____ about the delayed delivery.

- A. complaint
- B. reservation
- C. shipment
- D. refund

ดึงวลีจากความจำ

R2. Please ____ to the customer's inquiry.

- A. follow up
- B. respond promptly
- C. cancel a booking
- D. exchange an item

ดึงวลีจากความจำ

R3. Customers who need a different size may ____ within fourteen days.

- A. issue a refund
- B. conduct a survey
- C. exchange an item
- D. handle a complaint

ดึงวลีจากความจำ

R4. To return the customer's payment after a cancellation, the agent will ____.

- A. confirm a reservation
- B. extend a warranty
- C. track a shipment
- D. issue a refund

ดึงวลีจากความจำ

R5. The device is covered throughout the ____.

- A. service counter
- B. customer inquiry
- C. warranty period
- D. satisfaction survey

Domain 7 • Business Travel & Events

การเดินทางเพื่อธุรกิจและการจัดงาน

จำแบบเป็นคู่

ฝึกวลีเป็นลำดับการเดินทางและงานประชุม ตั้งแต่ book a flight, check the itinerary, arrive on schedule จนถึง attend the ceremony

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
book a flight Related: booking / booked	จองเที่ยวบิน verb + noun	The travel desk booked a morning flight for the regional manager. ฝ่ายเดินทางจองเที่ยวบินตอนเช้าให้ผู้จัดการภูมิภาค ระวัง: ใช้ book a flight แต่ reserve a seat เมื่อเน้นที่นั่ง
reserve a room Related: reservation / reserved	จองห้อง verb + noun	We reserved a quiet room near the conference hall. เราจองห้องเงียบ ๆ ใกล้หอประชุม ระวัง: reserve ตามด้วยกรรมได้ทันที ไม่ใช่ reserve for a room
travel itinerary Related: itinerary / travel plan	กำหนดการเดินทาง noun + noun	Your travel itinerary includes the hotel address and train times. กำหนดการเดินทางของคุณมีที่อยู่โรงแรมและเวลารถไฟ ระวัง: itinerary มีความหมายว่ากำหนดการอยู่แล้ว ไม่ต้องพูด itinerary schedule
boarding pass Related: board / boarding	บัตรขึ้นเครื่อง noun + noun	Passengers can download a boarding pass after checking in online. ผู้โดยสารดาวน์โหลดบัตรขึ้นเครื่องได้หลังเช็คอินออนไลน์ ระวัง: boarding pass คือบัตรขึ้นเครื่อง ไม่ใช่ boarding ticket ในการใช้ทั่วไป
departure time Related: depart / departure	เวลาออกเดินทาง noun + noun	The departure time has changed from 6:20 to 7:05. เวลาออกเดินทางเปลี่ยนจาก 6:20 เป็น 7:05 น. ระวัง: departure เป็นคำนาม ส่วน depart เป็นกริยา
arrive on schedule Related: arrival / scheduled	มาถึงตามกำหนดเวลา verb + prepositional phrase	Despite the traffic, the shuttle arrived on schedule. แม้รถติด รถรับส่งก็มาถึงตามกำหนดเวลา ระวัง: ใช้ arrive at สถานที่ขนาดเล็ก แต่ on schedule บอกว่าตรงตามแผน
business trip Related: business traveler / travel	การเดินทางเพื่อธุรกิจ noun + noun	Narin extended his business trip by one day to visit a client. นรินทร์ขยายการเดินทางเพื่อธุรกิจอีกหนึ่งวันเพื่อเยี่ยมลูกค้า ระวัง: ใช้ on a business trip ไม่ใช่ in a business trip
rental car Related: rent / rental	รถเช่า noun + noun	A rental car will be waiting outside the airport terminal. รถเช่าจะรออยู่ด้านนอกอาคารผู้โดยสารสนามบิน ระวัง: rental car คือรถที่เช่า ส่วน car rental คือบริการเช่ารถ

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
conference venue Related: venue / conference	สถานที่จัดการประชุม noun + noun	The conference venue is within walking distance of the station. สถานที่จัดประชุมอยู่ในระยะเดินจากสถานี ระวัง: venue หมายถึงสถานที่จัดงาน ไม่ใช่ event เอง
register for a conference Related: registration / registrant	ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม verb + preposition + noun	Participants must register for the conference by May 30. ผู้เข้าร่วมต้องลงทะเบียนประชุมภายในวันที่ 30 พฤษภาคม ระวัง: register for งานหรือหลักสูตร แต่ register with องค์กร
host a reception Related: host / hospitality	เป็นเจ้าภาพจัดงานเลี้ยงต้อนรับ verb + noun	The association will host a reception for guest speakers on Friday. สมาคมจะจัดงานเลี้ยงต้อนรับวิทยากรรับเชิญในวันศุกร์ ระวัง: host เป็นกริยาได้และไม่ต้องใช้ act as a host of
catering service Related: cater / caterer	บริการจัดอาหารสำหรับงาน noun + noun	The catering service can provide vegetarian meals upon request. บริการจัดเลี้ยงสามารถเตรียมอาหารมังสวิรัตได้เมื่อแจ้งขอ ระวัง: catering เป็นงานจัดอาหาร ส่วน cater เป็นกริยา
opening ceremony Related: open / ceremonial	พิธีเปิด noun + noun	The opening ceremony will take place in the main exhibition hall. พิธีเปิดจะจัดขึ้นในโถงนิทรรศการหลัก ระวัง: opening ขยาย ceremony; open ceremony ไม่เป็นธรรมชาติ
keynote speaker Related: keynote / speaker	วิทยากรหลัก noun + noun	The keynote speaker will discuss changes in urban transportation. วิทยากรหลักจะพูดถึงการเปลี่ยนแปลงด้านการขนส่งในเมือง ระวัง: keynote speaker คือวิทยากรหลัก ไม่ใช่ผู้พูดทุกคนในงาน
seating arrangement Related: seat / arrange	การจัดที่นั่ง noun + noun	The coordinator changed the seating arrangement to accommodate two guests. ผู้ประสานงานเปลี่ยนการจัดที่นั่งเพื่อรองรับแขกเพิ่มสองคน ระวัง: seating หมายถึงระบบหรือพื้นที่นั่ง ส่วน seat คือที่นั่งหนึ่งที่นั่ง

Practice • Domain 7 • Business Travel & Events

Review in context

part-5-6-cloze

1. Delegates should register ____ the conference before booking accommodation.

- A. on
- B. by
- C. for
- D. to

Context

Flight Update

Flight TL208 will now leave at 14:45, forty minutes later than shown on your ticket.

part-7-context

2. What has changed?

- A. The boarding gate
- B. The conference venue
- C. The seating arrangement
- D. The departure time

Retrieval practice • 5 ข้อ

ดึงวลีจากความจำ

R1. To secure an airline ticket, the travel desk will ____ for the regional manager.

- A. book a flight
- B. reserve a room
- C. host a reception
- D. register for a conference

ดึงวลีจากความจำ

R2. For overnight accommodation, we need to ____ near the conference hall.

- A. attend a ceremony
- B. reserve a room
- C. arrive on schedule
- D. book a flight

ดึงวลีจากความจำ

R3. Passengers can download a ____ after checking in online.

- A. departure time
- B. conference venue
- C. boarding pass
- D. rental car

ดึงวลีจากความจำ

R4. The ____ will open the conference with a short address.

- A. catering service
- B. seating arrangement
- C. opening ceremony
- D. keynote speaker

ดึงวลีจากความจำ

R5. The coordinator changed the ____ to add two chairs.

- A. business trip
- B. travel itinerary
- C. conference venue
- D. seating arrangement

Domain 8 • Logistics & Operations

โลจิสติกส์และการดำเนินงาน

จำแบบเป็นคู่

เชื่อมคำกับเส้นทางสินค้า: warehouse inventory, fulfill an order, track a shipment, delivery schedule และ damaged goods

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
delivery schedule Related: deliver / delivery	ตารางการจัดส่ง noun + noun	The revised delivery schedule includes three additional stops. ตารางจัดส่งที่แก้ไขแล้วมีจุดแวะเพิ่มสามแห่ง ระวัง: delivery schedule คือแผนเวลา ส่วน delivery date คือวันส่งหนึ่งวัน
shipping address Related: ship / shipment	ที่อยู่สำหรับจัดส่ง noun + noun	Customers should verify the shipping address before completing payment. ลูกค้าควรตรวจสอบที่อยู่จัดส่งก่อนชำระเงินเสร็จสิ้น ระวัง: shipping address อาจต่างจาก billing address
warehouse inventory Related: inventory / stock	สินค้าคงคลังในโกดัง noun + noun	The scanner updates warehouse inventory after each item is packed. เครื่องสแกนป้อนข้อมูลสินค้าคงคลังหลังบรรจุสินค้าแต่ละชิ้น ระวัง: inventory เป็นได้ทั้งรายการและปริมาณสินค้าคงคลัง ไม่ใช่ warehouse เอง
track a shipment Related: ship / shipping	ติดตามสถานะการจัดส่ง verb + noun	Use the reference number to track your shipment online. ใช้หมายเลขอ้างอิงเพื่อติดตามสถานะพัสดุออนไลน์ ระวัง: shipment คือสินค้าที่ส่ง ส่วน shipping คือกระบวนการส่ง
fulfill an order Related: fulfillment / order fulfillment	จัดสินค้าและดำเนินการสั่งซื้อให้ครบ verb + noun	The warehouse can fulfill urgent orders within six hours. คลังสินค้าสามารถดำเนินการสั่งซื้อเร่งด่วนให้เสร็จภายในหกชั่วโมง ระวัง: ร้าน fulfills an order ส่วนลูกค้า places an order
loading dock Related: load / unload	ลานขนถ่ายหรือพื้นที่ขนถ่ายสินค้า noun + noun	Drivers must report to the loading dock at the rear of the building. พนักงานขับรถต้องรายงานตัวที่พื้นที่ขนถ่ายสินค้าด้านหลังอาคาร ระวัง: loading dock เป็นพื้นที่ขนถ่าย ไม่ใช่ parking lot ทั้งหมด
safety inspection Related: inspect / inspector	การตรวจสอบความปลอดภัย noun + noun	The elevator will be unavailable during its annual safety inspection. ลิฟต์จะใช้งานไม่ได้ระหว่างการตรวจสอบความปลอดภัยประจำปี ระวัง: safety เป็นคำนามขยาย inspection ; safe inspection ไม่สื่อความหมายเดียวกัน

Collocation	ความหมาย + pattern	ตัวอย่าง + จุดพลาด
perform maintenance Related: maintain / maintenance	ดำเนินงานบำรุงรักษา verb + noun	Technicians perform maintenance on the cooling system every quarter. ช่างเทคนิคบำรุงรักษาระบบทำความเย็นทุกไตรมาส ระวัง: maintenance สะกดมี tenance และเป็นนามนับไม่ได้
production line Related: produce / production	สายการผลิต noun + noun	A sensor stopped the production line when it detected a loose cap. เซ็นเซอร์หยุดสายการผลิตเมื่อตรวจพบฝาปิดหลวม ระวัง: production line คือสายการผลิต ส่วน product line คือกลุ่มสินค้า
meet quality standards Related: quality / standardize	ได้มาตรฐานคุณภาพ verb + noun	Every component is tested to ensure it meets quality standards. ส่วนประกอบทุกชิ้นได้รับการทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าได้มาตรฐานคุณภาพ ระวัง: meet quality standards เป็นวลีที่พบบ่อยกว่า; pass a standard หรือ pass a test ใช้ได้เมื่อเน้นการผ่านเกณฑ์หรือการทดสอบ
supply shortage Related: supply / short	ภาวะขาดแคลนวัตถุดิบหรือสินค้า noun + noun	A regional supply shortage delayed battery production. ภาวะขาดแคลนสินค้าในภูมิภาคทำให้การผลิตแบตเตอรี่ล่าช้า ระวัง: shortage of supplies ใช้ได้ แต่ supply shortage กระชับกว่าในหัวข้อข่าว
damaged goods Related: damage / damaging	สินค้าที่เสียหาย adjective + noun	Damaged goods should be photographed before they are returned. ควรถ่ายภาพสินค้าที่เสียหายก่อนส่งคืน ระวัง: damaged บอกว่าสินค้าถูกทำให้เสียหาย ส่วน damaging แปลว่าก่อความเสียหาย
return merchandise Related: merchandise / merchant	ส่งคืนสินค้า verb + noun	Retailers may return unsold merchandise at the end of the season. ผู้ค้าปลีกสามารถส่งคืนสินค้าที่ขายไม่หมดเพื่อคืนฤดูกาล ระวัง: merchandise เป็นนามนับไม่ได้ ไม่ใช่ merchandises
meet demand Related: demand / demanding	ผลิตหรือจัดหาให้เพียงพอต่อความต้องการ verb + noun	The bakery hired extra staff to meet holiday demand. ร้านเบเกอรี่จ้างพนักงานเพิ่มเพื่อให้รองรับความต้องการช่วงวันหยุด ระวัง: meet demand หมายถึงรองรับได้เพียงพอ ไม่ใช่พบกับความต้องการ
comply with regulations Related: compliance / compliant	ปฏิบัติตามข้อบังคับ verb + preposition + noun	Warehouse operators must comply with all fire-safety regulations. ผู้ปฏิบัติงานคลังสินค้าต้องปฏิบัติตามข้อบังคับด้านความปลอดภัยจากอัคคีภัยทั้งหมด ระวัง: comply ต้องตามด้วย with เมื่อมีกรรม

Practice • Domain 8 • Logistics & Operations

Review in context

part-5-6-cloze

1. The warehouse uses carrier reference numbers to ____ shipments in transit.

- A. issue
- B. chair
- C. reserve
- D. track

Context

Warehouse Alert

A storm has prevented trucks from reaching our northern supplier. Some electronic components will not arrive until next week.

part-7-context

2. What is the warehouse experiencing?

- A. A sales forecast
- B. A keynote speech
- C. A performance review
- D. A supply shortage

Retrieval practice • 5 ข้อ

ดึงวลีจากความจำ

R1. Use the carrier reference number to ____ and see where the package is now.

- A. track a shipment
- B. fulfill an order
- C. perform maintenance
- D. comply with regulations

ดึงวลีจากความจำ

R2. The warehouse can ____ by picking, packing, and dispatching all the requested goods.

- A. issue a refund
- B. fulfill an order
- C. request a quotation
- D. place an order

ดึงวลีจากความจำ

R3. Trucks unload goods at the ____ at the rear of the building.

- A. production line
- B. shipping address
- C. loading dock
- D. safety inspection

ดึงวลีจากความจำ

R4. To operate legally, all staff must ____ on workplace safety.

- A. meet demand
- B. return merchandise
- C. perform maintenance
- D. comply with regulations

ดึงวลีจากความจำ

R5. The storm has caused a regional ____.

- A. delivery schedule
- B. shipping address
- C. warehouse inventory
- D. supply shortage

Review Answer Key

สำนักงานและงานธุรการ

- 1. **submit** — submit a request เป็นวลีมาตรฐาน หมายถึงส่งคำขออย่างเป็นทางการ
- 2. **Update the records** — ขอความขอให้กรอกข้อมูลใหม่ใน visitor log จึงตรงกับ update the records
- R1. **meet** • วลี: meet a deadline — meet a deadline หมายถึงทำงานให้ทันกำหนด
- R2. **file** • วลี: file a report — file a report ใช้เมื่อยื่นหรือจัดเก็บรายงานอย่างเป็นทางการ
- R3. **schedule** • วลี: schedule an appointment — schedule an appointment หมายถึงกำหนดเวลานัดหมาย
- R4. **take minutes** • วลี: take minutes — take minutes หมายถึงจดบันทึกการประชุม
- R5. **records** • วลี: update the records — update the records หมายถึงปรับข้อมูลในบันทึกให้เป็นปัจจุบัน

ทรัพยากรบุคคลและการสรรหา

- 1. **meet** — meet the qualifications หมายถึงมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์
- 2. **A job vacancy** — ประกาศรับสมัครงานสองตำแหน่ง จึงเป็น job vacancy
- R1. **apply for** • วลี: apply for a position — apply for ใช้กับตำแหน่งที่สมัคร
- R2. **conduct** • วลี: conduct an interview — conduct an interview หมายถึงดำเนินการสัมภาษณ์
- R3. **accept** • วลี: accept a job offer — Ploy ตกลงเข้าทำงานแล้ว จึงใช้ accept ไม่ใช่ decline ซึ่งหมายถึงปฏิเสธ หรือ review ซึ่งหมายถึงพิจารณา
- R4. **probationary period** • วลี: probationary period — ช่วงทดลองงานก่อนยืนยันการจ้างคือ probationary period ไม่ใช่วันลาหรือการประเมินผลงานแต่ละครั้ง
- R5. **benefits** • วลี: employee benefits — employee benefits หมายถึงสวัสดิการของพนักงาน

การประชุมและโครงการ

- 1. **track** — track progress หมายถึงติดตามความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
- 2. **Revise the schedule** — วันเริ่มงานเปลี่ยนเพราะวัสดุมาช้า จึงต้อง revise the schedule
- R1. **set an agenda** • วลี: set an agenda — set an agenda หมายถึงกำหนดหัวข้อการประชุม
- R2. **chair** • วลี: chair a meeting — chair a meeting หมายถึงทำหน้าที่เป็นประธานการประชุม
- R3. **reach a decision** • วลี: reach a decision — reach a decision หมายถึงได้ข้อสรุปหรือตัดสินใจ
- R4. **allocate resources** • วลี: allocate resources — allocate resources หมายถึงจัดสรรทรัพยากร
- R5. **revise the schedule** • วลี: revise the schedule — revise the schedule หมายถึงปรับตารางเวลาใหม่

การขายและการตลาด

- 1. **launch** — launch a campaign คือเปิดตัวแคมเปญอย่างเป็นทางการ
- 2. **Brand awareness** — ลูกค้ายังรู้จักบริการใหม่น้อย ก็ควรจะเพิ่ม brand awareness
- R1. **conduct a survey** • วลี: conduct a survey — conduct a survey หมายถึงดำเนินการสำรวจ
- R2. **target audience** • วลี: target audience — target audience คือกลุ่มผู้ชมเป้าหมายของแคมเปญ
- R3. **launch a campaign** • วลี: launch a campaign — launch a campaign หมายถึงเปิดตัวแคมเปญ
- R4. **increase sales** • วลี: increase sales — increase sales หมายถึงเพิ่มยอดขาย
- R5. **close a deal** • วลี: close a deal — close a deal หมายถึงทำข้อตกลงให้เสร็จสิ้น

Review Answer Key • Domains 5–8

การเงินและการจัดซื้อ

- 1. **expense** — expense report คือรายงานค่าใช้จ่ายที่มักต้องแนบใบเสร็จ
- 2. **An overdue invoice** — Invoice 2048 เลยวันครบกำหนดและยังไม่ได้ชำระ จึงเป็น overdue invoice โดยตรง
- R1. **issue an invoice** • วลี: issue an invoice — issue an invoice หมายถึงออกใบแจ้งหนี้
- R2. **process a payment** • วลี: process a payment — process a payment หมายถึงดำเนินการชำระเงิน
- R3. **expense report** • วลี: expense report — expense report เป็นรายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ขอเบิกเงินคืน พร้อมใบเสร็จประกอบ
- R4. **authorize a refund** • วลี: authorize a refund — authorize a refund คืออนุมัติการคืนเงิน ส่วน pay the balance คือชำระยอดที่ค้าง ไม่ใช่อนุมัติคืนเงิน
- R5. **generate revenue** • วลี: generate revenue — ค่าเล่าเรียนเป็นรายรับ จึงใช้ generate revenue ไม่ใช่ reduce expenses ซึ่งหมายถึงลดรายจ่าย

การบริการลูกค้า

- 1. **follow** — follow up with a customer หมายถึงติดต่อเพื่อติดตามผล
- 2. **Exchange an item** — นโยบายอนุญาตให้นำสินค้ามาเปลี่ยนสีหรือขนาด จึงเป็น exchange an item
- R1. **complaint** • วลี: handle a complaint — ข้อร้องเรียนเรื่องส่งสินค้าช้าใช้ complaint ในวลี handle a complaint
- R2. **respond promptly** • วลี: respond promptly — respond promptly หมายถึงตอบกลับอย่างรวดเร็ว
- R3. **exchange an item** • วลี: exchange an item — เมื่อต้องการขนาดอื่น ลูกค้าเปลี่ยนสินค้าได้ จึงใช้ exchange an item
- R4. **issue a refund** • วลี: issue a refund — การคืนเงินที่ลูกค้าจ่ายมาใช้ issue a refund ส่วนตัวเลือกอื่นไม่ใช่การคืนเงิน
- R5. **warranty period** • วลี: warranty period — warranty period คือระยะเวลาที่การรับประกันมีผล

การเดินทางเพื่อธุรกิจและการจัดงาน

- 1. **for** — register for ใช้กับงานหรือกิจกรรมที่ต้องการเข้าร่วม
- 2. **The departure time** — ประกาศเปลี่ยนเวลาที่เที่ยวบินออก จึงหมายถึง departure time
- R1. **book a flight** • วลี: book a flight — book a flight หมายถึงจองเที่ยวบิน
- R2. **reserve a room** • วลี: reserve a room — reserve a room หมายถึงจองห้องพัก
- R3. **boarding pass** • วลี: boarding pass — boarding pass คือบัตรขึ้นเครื่อง
- R4. **keynote speaker** • วลี: keynote speaker — keynote speaker คือวิทยากรหลักของงาน
- R5. **seating arrangement** • วลี: seating arrangement — seating arrangement คือการจัดที่นั่ง

โลจิสติกส์และการดำเนินงาน

- 1. **track** — track a shipment หมายถึงติดตามสถานะของสินค้าที่จัดส่ง
- 2. **A supply shortage** — ชิ้นส่วนจากผู้ขายมาถึงไม่ได้ ทำให้เกิด supply shortage หรือภาวะขาดแคลนสินค้า
- R1. **track a shipment** • วลี: track a shipment — track a shipment หมายถึงติดตามสถานะการจัดส่ง
- R2. **fulfill an order** • วลี: fulfill an order — fulfill an order คือจัดส่งสินค้าให้ครบตามคำสั่งซื้อ ส่วน place an order คือสั่งซื้อ ไม่ใช่แพ็กและส่งสินค้า
- R3. **loading dock** • วลี: loading dock — loading dock คือพื้นที่ขนถ่ายสินค้า
- R4. **comply with regulations** • วลี: comply with regulations — comply with regulations หมายถึงปฏิบัติตามข้อบังคับ
- R5. **supply shortage** • วลี: supply shortage — supply shortage คือภาวะขาดแคลนสินค้า

Cumulative Review • 8 ข้อ

ผสมวลีจากหลาย domain เพื่อวัดว่าจำได้จากบริบทใหม่ ไม่ใช่จากลำดับในตาราง

office-administration + finance-purchasing

1. Please ____ the completed expense report in the archive under its reference number.

- A. file
- B. chair
- C. attend
- D. allocate

human-resources + meetings-projects

2. The senior manager will ____ an interview to assess the candidate's experience.

- A. conduct
- B. issue
- C. raise
- D. file

sales-marketing + customer-service

3. The message addresses first-time buyers, who are its specific ____.

- A. target audience
- B. customer demand
- C. service counter
- D. product line

business-travel-events + logistics-operations

4. The coordinator revised the ____ after the train time changed.

- A. conference venue
- B. travel itinerary
- C. boarding pass
- D. loading dock

office-administration + human-resources

5. All staff must keep client information ____.

- A. confidently
- B. confidential
- C. confidentiality
- D. confident

meetings-projects + finance-purchasing

6. Choosing a smaller venue helped the team stay ____ budget.

- A. among
- B. within
- C. between
- D. during

customer-service + business-travel-events

7. Your table is already booked. To let us know you will still attend, please ____ your reservation.

- A. cancel
- B. register
- C. book
- D. confirm

finance-purchasing + logistics-operations

8. After receiving the customer's payment, the warehouse will ____ the order by packing and dispatching all the goods.

- A. issue
- B. comply
- C. place
- D. fulfill

Cumulative Review Answer Key

1. file — file a report ในบริบทนี้คือจัดเก็บรายงานไว้ในคลังเอกสารตามเลขอ้างอิง

ตัวลอง: chair: ใช้กับการเป็นประธาน meeting ไม่ใช่จัดเก็บรายงาน • attend: ใช้กับการเข้าร่วมกิจกรรม ไม่ใช่จัดเก็บรายงาน • allocate: ใช้กับการจัดสรรทรัพยากร ไม่ใช่จัดเก็บเอกสารเข้าคลัง

2. conduct — conduct an interview หมายถึงดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อประเมินผู้สมัคร

ตัวลอง: issue: ใช้กับการออกเอกสาร เช่น invoice ไม่ใช่ดำเนินการสัมภาษณ์ • raise: ใช้กับการหยิบยกประเด็น เช่น concern ไม่ใช่ดำเนินการสัมภาษณ์ • file: ใช้กับการยื่นหรือจัดเก็บเอกสาร เช่น report ไม่ใช่ดำเนินการสัมภาษณ์

3. target audience — first-time buyers เป็นกลุ่มคนที่ซื้อความต้องการสื่อสารด้วย จึงเป็น target audience

ตัวลอง: customer demand: หมายถึงความต้องการของลูกค้า ไม่ใช่กลุ่มคนที่สื่อสารด้วย • service counter: เป็นจุดให้บริการ ไม่ใช่กลุ่มผู้รับสาร • product line: เป็นกลุ่มสินค้า ไม่ใช่กลุ่มผู้ชม

4. travel itinerary — travel itinerary คือกำหนดการเดินทางที่ต้องปรับเมื่อเวลาเดินทางเปลี่ยน

ตัวลอง: conference venue: เป็นสถานที่จัดงาน ไม่ใช่กำหนดการ • boarding pass: เป็นบัตรขึ้นเครื่อง ไม่ใช่รายการเวลาเดินทางทั้งหมด • loading dock: เป็นพื้นที่ขนถ่ายสินค้า ไม่เกี่ยวข้องกับรถไฟของผู้เดินทาง

5. confidential — keep + object + adjective ใช้ confidential เพื่อบอกสถานะของข้อมูล

ตัวลอง: confidently: เป็น adverb ไม่ใช่ adjective กับบอกสถานะของข้อมูลในโครงนี้ • confidentiality: เป็นคำนาม ไม่ใช่ adjective กับบอกสถานะของข้อมูล • confident: แปลว่ามั่นใจ ไม่ใช่เป็นความลับ

6. within — stay within budget เป็นวลีมาตรฐาน หมายถึงไม่ใช้เงินเกินงบ

ตัวลอง: among: ใช้กับการอยู่ท่ามกลางหลายสิ่ง ไม่ใช่ขอบเขตงบประมาณ • between: ต้องมีสองขอบเขตที่ระบุ ไม่ใช่ between budget • during: ใช้กับช่วงเวลา ไม่ใช่กับวงเงินงบประมาณ

7. confirm — confirm a reservation หมายถึงยืนยันการจอง

ตัวลอง: cancel: มีความหมายตรงข้ามกับการยืนยัน • register: ใช้กับงานหรือกิจกรรม ไม่ใช่ reservation ในใจนี้ • book: หมายถึงทำการจองใหม่ ไม่ใช่ยืนยันการจองที่มีอยู่

8. fulfill — fulfill an order หมายถึงดำเนินการสั่งซื้อให้ครบจากฝั่งผู้ขายหรือคลังสินค้า

ตัวลอง: issue: issue an order หมายถึงออกคำสั่งหรือเอกสาร ไม่ใช่จัดสินค้าให้ครบตามคำสั่งซื้อ • comply: ต้องใช้ comply with และได้หมายถึงจัดสินค้าให้ครบ • place: place an order คือสั่งซื้อ ไม่ใช่การแพ็คและส่งสินค้าของคลัง

My Collocation Error Log

รายการที่ 1

วลีที่พลาด: _____
ประโยคเดิม: _____

รูปที่เป็นธรรมชาติ: _____
ประโยคใหม่ของฉัน: _____

วันทบทวน: _____

รายการที่ 2

วลีที่พลาด: _____
ประโยคเดิม: _____

รูปที่เป็นธรรมชาติ: _____
ประโยคใหม่ของฉัน: _____

วันทบทวน: _____

รายการที่ 3

วลีที่พลาด: _____
ประโยคเดิม: _____

รูปที่เป็นธรรมชาติ: _____
ประโยคใหม่ของฉัน: _____

วันทบทวน: _____

รายการที่ 4

วลีที่พลาด: _____
ประโยคเดิม: _____

รูปที่เป็นธรรมชาติ: _____
ประโยคใหม่ของฉัน: _____

วันทบทวน: _____

My Collocation Error Log • ต่อ

รายการที่ 5

วลีที่พลาด: _____
ประโยคเดิม: _____

รูปที่เป็นธรรมชาติ: _____
ประโยคใหม่ของฉัน: _____

วันทบทวน: _____

รายการที่ 6

วลีที่พลาด: _____
ประโยคเดิม: _____

รูปที่เป็นธรรมชาติ: _____
ประโยคใหม่ของฉัน: _____

วันทบทวน: _____

รายการที่ 7

วลีที่พลาด: _____
ประโยคเดิม: _____

รูปที่เป็นธรรมชาติ: _____
ประโยคใหม่ของฉัน: _____

วันทบทวน: _____

รายการที่ 8

วลีที่พลาด: _____
ประโยคเดิม: _____

รูปที่เป็นธรรมชาติ: _____
ประโยคใหม่ของฉัน: _____

วันทบทวน: _____

ฝึกต่อกับ English TestLab

สแกนเพื่อดาวน์โหลด English TestLab บน iPhone หรือ Android



[แตะเพื่อเปิดหน้าดาวน์โหลด](#)

OneLink จะพาไปยัง App Store หรือ Google Play ให้ตรงกับอุปกรณ์ที่ใช้